

УТВЕРЖДАЮ

Кандурский Олег Сергеевич
 (ФИО руководителя)

 (подпись)
 16.01.2024 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

ООО «Мед Гарант»
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению; ситуативная помощь.	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обновить паспорта доступности объектов и следовать рекомендациям в них. 	3 квартал 2024 года	Громова Елена Станиславовна – Заместитель главного врача по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг; - продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции 	ежемесячно	Ищенко Екатерина Павловна - заместитель главного врача по КЭР		
--	---	------------	---	--	--

	<p>работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания качественных услуг, улучшению качества деятельности медицинской организации в целом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) во внутренней и независимой оценке качества условий оказания услуг; - прилагать усилия к улучшению имиджа организации. 				

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.