

УТВЕРЖДАЮ

Кондратьев Олег Сергеевич
(ФИО руководителя)
Олег Сергеевич
(подпись)
16.07.2024 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

ООО «Мед Гарант»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в независимой оценке качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
услуг организацией	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению; ситуативная помощь.	- обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование подписей знаками, выполненными рельефным (Дно-точечным шрифтом Брайлл; - предоставление людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обновить паспорта доступности объектов и следовать рекомендациям в них.	3 квартал 2024 года	Громова Елена Станиславовна— Заместитель главного врача по АХЧ	Выполнено частично	III квартал 2024г
				Выполнено частично	II квартал 2024
				В работе	
				В работе	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.	- проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг; - продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции	ежемесячно	Ищенко Екатерина Павловна - заместитель главного врача по КЭР
--	---	------------	---

	работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания качественных услуг, улучшению качества деятельности медицинской организации в целом; - повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) во внутренней и независимой оценке качества условий оказания услуг; - прилагать усилия к улучшению имиджа организации.			Проводится ежемесячно	Ежемесячно в 2024г

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.