

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ПО ДМС

Многопрофильный медицинский центр «Мед Гарант» | г. Балашиха, ул. 1 Мая, д. 2, корп. 1 | Тел: +7 (495) 369-60-91 | www.medgarant.info

Перед визитом в клинику: уточните в вашей страховой компании условия программы ДМС: входит ли нужная услуга (консультация врача, анализы, УЗИ, КТ/МРТ) в полис, и ознакомьтесь со списком исключений.

Что взять с собой на приём:

- Паспорт гражданина РФ (оригинал);
- Страховой полис ДМС;
- При прямом прикреплении — убедитесь в наличии себя в списках от страховой компании;
- При обслуживании по гарантийным письмам — **закажите письмо в страховой заблаговременно до визита.**

*** По полису ДМС обслуживается только сам застрахованный лично. Без указанных документов администратор вправе отказать в приёме за счет ДМС.**

Когда услуги оказываются по ДМС:

Все обследования и лечение проводятся **только при наступлении страхового случая** (острое состояние, травма, обострение), строго по назначению врача и клиническим рекомендациям.

В стандартную программу НЕ входят:

- Профилактические обращения и чекапы у взрослых;
- Оздоровительные приёмы и реабилитационные мероприятия;
- Хронические заболевания вне стадии обострения;
- Состояния из раздела «Исключения» программы ДМС.

Действуйте по назначению врача:

- Все процедуры проводятся строго по назначению врача **в указанные им сроки.**
- Не откладывайте назначения!** Просроченное направление теряет клиническую актуальность, и страховая откажет в оплате — потребуется повторный приём врача.
- Если процедура требует согласования — дождитесь сообщения об одобрении от страховой компании перед визитом.
- Предоперационная подготовка** и послеоперационное ведение всегда требуют согласования со страховой компанией.

Если процедуры назначены в другой клинике:

Если вы планируете пройти обследование по назначению врача из стороннего медцентра:

- Предоставьте **официальное направление** врача с диагнозом и печатью;
- Заблаговременно закажите **гарантийное письмо** в страховой компании с указанием медцентра «Мед Гарант».

Физиотерапия, массаж, ЛФК, мануальная терапия по ДМС назначаются только в связи с острым заболеванием, после очной консультации физиотерапевта и при согласовании со страховой.

Короткий чек-лист пациента перед визитом:

- Ознакомьтесь с программой ДМС заранее** — это поможет избежать неожиданных отказов со стороны страховой.
- Убедитесь, что случай страховой** (острое заболевание, травма, обострение хронического процесса).
- Узнайте необходимость согласования** — выясните у врача/администратора, нужно ли гарантийное письмо.

- Узнайте срок действия направления** — сколько дней действительно выданное врачом назначение.
- Проходите процедуры вовремя** — по просроченному направлению страховая компания откажет в оплате.
- Соблюдайте дату повторной явки** к врачу, чтобы страховой случай не был закрыт преждевременно.