

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении скидок на медицинские услуги,
реализации акционных и специальных программ
в ООО «Мед Гарант» (Программа лояльности)

1. Общие положения.

1.1 Положение о предоставлении скидок на медицинские услуги, оказываемые ООО «Мед Гарант» (далее – «Положение») разработано в целях формирования устойчивого доверия и положительного отношения пациентов к клинике, основанного на заботливом сервисе, прозрачной коммуникации и повышения доступности медицинских услуг определенных категорий населения.

1.2 Под предоставлением скидки понимается снижение цены на платную медицинскую услугу, установленной действующим Прейскурантом при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

1.3 Классификация предоставляемых скидок:

1.3.1 по сроку действия:

- постоянные,
- разовые (с указанием ограниченного срока действия);

1.3.2. по масштабности применения:

- общие,
- индивидуальные (персонализированные);

1.3.3 по эксклюзивным предложениям:

- акционные (на время проведения маркетинговых мероприятий на определенные виды услуг),
- специальные (приуроченные к праздничным событиям, информационным поводам);

1.3.4 по форме:

- в процентном выражении от стоимости услуг действующего Прейскуранта,
- в фиксированной денежной сумме в рублевом эквиваленте.

1.4 Условия предоставления постоянной скидки фиксируются п. 2.1 настоящего Положения, условия предоставления иных скидок формируются на собственных ресурсах Медицинского центра, зоне ресепшен и стендах, согласно п. 3.2. настоящего Положения.

2. Порядок, размер и условия предоставления скидок.

2.1 Постоянная скидка предоставляется:

- 2.1.1 по возрасту женщинам 60 лет и старше, мужчинам 65 лет и старше - в размере 5 %;
- 2.1.2 пенсионерам (страховая, социальная, государственная, досрочная пенсия) – в размере 5 %;
- 2.1.3 инвалидам – в размере 5 %;
- 2.1.5 членам многодетных семей – в размере 5 %;
- 2.1.3 ветеранам, участникам боевых действий – в размере 10 %.

2.2 Индивидуальная (персонализированная) скидка предоставляется физическим и юридическим лицам – в размере и на срок действия по согласованию с генеральным директором медицинского центра;

2.3 Скидка не суммируется с другими скидками, предоставляемыми медицинским центром.

2.4 Скидка не распространяется:

- 2.4.1 на все виды абонементов и комплексных программ;
- 2.4.2 на медицинские услуги, оказываемые пациенту по полису добровольного медицинского страхования (ДМС);
- 2.4.3 на пребывание в стационарном отделении;
- 2.4.4 на проведение оперативных вмешательств;
- 2.4.5 на комплексные исследования УЗИ, МРТ, КТ;
- 2.4.6 вызовы на дом;
- 2.4.7 профилактические приемы,
- 2.4.8 медкомиссии с выдачей справок,
- 2.4.9 лабораторные исследования: многокомпонентные лабораторные аллергокомплексы, определение отдельных генетических мутаций, резус-фактора и пола плода, низкомаргинальные лабораторные исследования.

3. Правовые аспекты предоставления скидок.

3.1 При предоставлении скидок изменения в Прейскурант не вносятся.

3.2 Медицинский центр обязан информировать Пациентов о постоянных скидках и эксклюзивных предложениях, внесенных изменениях:

3.2.1 путем размещения:

- на стендах Медицинского центра;
- на официальном сайте ООО «Мед Гарант» сети Интернет по адресу: <https://www.medgarant.info/>;
- на странице ООО «Мед Гарант» в социальной сети «В Контакте» по адресу: https://vk.com/medgarant_info;
- в мессенджере «Телеграм» ООО «Мед Гарант» по адресу: https://t.me/medgarant_info;

3.2.2 путем доведения до сведения администраторами при непосредственном обращении в регистратуру или колл-центр.

3.3. Право на предоставление скидки Пациент обязан подтвердить соответствующими документами администратору регистратуры до закрытия чека об оплате, при первичном посещении, либо по требованию сотрудника Медицинского центра.

3.4 Персональная информация, сообщенная Пациентом, является конфиденциальной, и может быть передана третьим лицам только с его письменного согласия или в установленных законом случаях.

3.5 Медицинский центр имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.6 Пациент имеет право отказаться от предоставления скидки при оформлении необходимой услуги в регистратуре.

3.7 Администратором делается пометка в медицинской карте Пациента о предоставляемой скидке.

4. Основания предоставления скидок.

4.1 Для установления возраста мужчин и женщин:

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность:

4.2 Для удостоверения статуса пенсионера:

- справка о назначении пенсии (бумажный формат размера А4, без фото, с ФИО, видом пенсии, датой установления и сроком действия, с реквизитами и печатью территориального Пенсионного фонда РФ);
- пенсионное свидетельство (пластиковая ламинированная карточка размера 21 x 30 мм, с фото, ФИО, видом пенсии, датой установления и сроком действия, с QR-кодом для проверки или без него).

4.3 Для удостоверения статуса инвалида:

- справка об установлении инвалидности бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) (бумажный формат, розового цвета, с указанием ФИО, группы (I, II, III) или «ребенок-инвалид», срока переосвидетельствования или отметки о бессрочной инвалидности; продолжают действовать до окончания указанного в них срока; выданные дубликаты могут не иметь розового цвета)
- справка об установлении инвалидности бюро МСЭ (в бумажном виде и/или электронном формате,
- справка об установлении инвалидности бюро МСЭ в электронном формате в личном кабинете на портале «ГосУслуги», заменяющем бумажный вариант.

4.4 Для удостоверения статуса «многодетная семья»:

- «удостоверение многодетной семьи» в двух форматах:
 - 1) бумажное удостоверение (книжка установленного образца, выданная органом социальной защиты, с установленным сроком действия);
 - 2) электронное удостоверение в личном кабинете на портале «Госуслуги» (QR-код с установленным сроком действия).

4.5 Для удостоверения статуса «ветеран боевых действий»:

- удостоверение ветерана боевых действий в двух форматах:
 - 1) бумажное удостоверение (классический бланк с фотографией, ФИО, реквизитами выдающего органа;
 - 2) пластиковая карта «СВОи» (с фото, ФИО и чипом), которая совмещает функции удостоверения, банковской и социальной карты;

4.6 Для удостоверения статуса «участник боевых действий»:

- справка об участии в специальной военной операции (СВО)/боевых действиях (БД);
- военный билет с отметками об участии в специальной военной операции (СВО)/боевых действиях (БД).

5. Заключительные положения.

5.1. Споры между Пациентом и Медицинским центром по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются в соответствии с условиями акцептированной Оферты № 1 о заключении договора на оказание медицинских услуг.