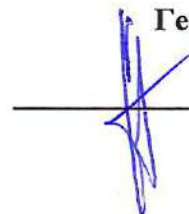


Генеральный директор



С.Ф. Орлов

## ПОЛОЖЕНИЕ

об утверждении скидок (льгот) некоторым категориям пациентов,  
реализации различных программ и проведении акций  
в ООО «Мед Гарант» (программа лояльности)

### 1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые ООО «Мед Гарант» (далее – «Положение») определяет порядок и размер предоставления скидок на оплату медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральным законом от 18.07.2011 № 227-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием принципов определения цен для целей налогообложения»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Минэкономки России от 06.12.1995 № СИ-484/7-982;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006».

1.2. Положение разработано в целях:

- совершенствования деятельности ООО «Мед Гарант» (далее – «медицинский центр») в части предоставления медицинских услуг;
- удержания занимаемых медицинским центром рыночных позиций;
- увеличения объемов оказания медицинских услуг за счет привлечения новых пациентов;
- повышения привлекательности предоставляемых медицинским центром услуг для постоянных пациентов и привлечения новых;
- формирования приверженности пациентов к услугам, оказываемым медицинским центром.

1.3. Под скидкой понимается снижение цены на платную медицинскую услугу, установленной действующим Прейскурантом при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

1.4. Положение определяет порядок, размер и условия предоставления скидок на платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам и является обязательным для исполнения в ООО «Мед Гарант».

1.5. В Положении под физическими лицами понимаются пациенты, осуществляющие оплату медицинских услуг из собственных средств в кассу медицинского центра, под юридическими лицами – предприятия и организации независимо от форм собственности, государственные, муниципальные учреждения, заключившие договоры с медицинским центром на оказание медицинских услуг.

1.6. Предоставляемые скидки: индивидуальные, разовые, постоянные, акционные, срочные и прочие.

1.7. Специальные предложения (акции) и программы действуют во время проведения маркетинговых акций и мероприятий.

1.8. Специальные предложения могут быть приурочены к определенным праздничным событиям или иным информационным поводам, иметь фиксированный размер в рублевом эквиваленте, устанавливаться на определенный срок и/или определенную услугу. Специальные предложения утверждаются приказом генерального директора Медицинского центра, в котором определяются вид услуг, условия, и порядок предоставления таких скидок, размер и время их действия.

1.9. Срочные скидки устанавливаются на срок проведения акции на конкретную услугу.

## **2. Порядок, размер и условия предоставления скидок.**

2.1. Индивидуальная скидка предоставляется:

- членам многодетных семей – в размере 5 %;
- пенсионерам, инвалидам, ветеранам, участникам боевых действий – в размере 10 %.
- пациентам стационара – в размере 12 % (на все услуги, кроме пребывания и оперативного вмешательства);
- другим физическим и юридическим лицам – в исключительных случаях, по согласованию с генеральным директором медицинского центра размера скидки и периода действия;

2.2. Скидка не суммируется с другими скидками, предоставляемыми медицинским центром.

2.3. Скидка не распространяется:

- на все виды абонементов;
- на медицинские услуги, оказываемые пациенту по полису ДМС;
- на проведение оперативных вмешательств;
- на комплексные исследования УЗИ, МРТ, КТ;
- на услуги со специальными ценами, а также на услуги, предоставляемые по акциям и программам, размещенным на официальном сайте ООО «Мед Гарант» сети Интернет по адресу: <https://www.medgarant.info/>, на странице ООО «Мед Гарант» в социальной сети «В Контакте» по адресу: [https://vk.com/medgarant\\_info](https://vk.com/medgarant_info), в мессенджере «Телеграм» ООО «Мед Гарант» по адресу: [https://t.me/medgarant\\_info](https://t.me/medgarant_info).

2.4. Скидки по специальным предложениям действительны только на разовые услуги.

2.5. Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту оказываемых медицинским центром услуг.

2.6. При предоставлении скидок изменения в прейскурант не вносятся.

2.7. Об условии применении к стоимости услуг скидок клиент должен сообщить до закрытия чека об оплате.

2.8. Администратором делается пометка в медицинской карте пациента о предоставляемой ему скидке.

### **3. Правовые аспекты предоставления скидок.**

3.1. Медицинский центр обязан предоставить скидку пациенту, имеющему на нее право в соответствии с настоящим Положением.

3.2. Медицинский центр обязан информировать пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг, о возможных скидках и акциях или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок путем размещения информации на официальном сайте ООО «Мед Гарант» сети Интернет по адресу: <https://www.medgarant.info/>, на странице ООО «Мед Гарант» в социальной сети «В Контакте» по адресу: [https://vk.com/medgarant\\_info](https://vk.com/medgarant_info), в мессенджере «Телеграм» ООО «Мед Гарант» по адресу: [https://t.me/medgarant\\_info](https://t.me/medgarant_info).

3.3. Медицинский центр имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право как получить скидку, так и отказаться от нее.

3.5. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на пациентов, которые не предъявили необходимые документы.

3.6. Пациент обязан своевременно информировать медицинский центр об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

3.7. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.

### **4. Заключительные положения.**

4.1. Размер указанных в п. 2 настоящего Положения скидок и продолжительность их действия могут изменяться. Изменения вступают в силу с момента их утверждения приказом генерального директора медицинского центра ООО «Мед Гарант».

4.2. Приказом генерального директора медицинского центра могут вводиться дополнительные скидки.

4.3. Положение вступает в силу с момента утверждения.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом генерального директора медицинского центра, вступают силу с момента их утверждения и являются его неотъемлемой частью.

4.5. Споры между пациентом и медицинским центром, возникшие по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Действующая редакция Положения на бумажном носителе хранится в подразделении медицинского центра по адресу: 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Савино, ул. 1 Мая, д. 2, корп.1.