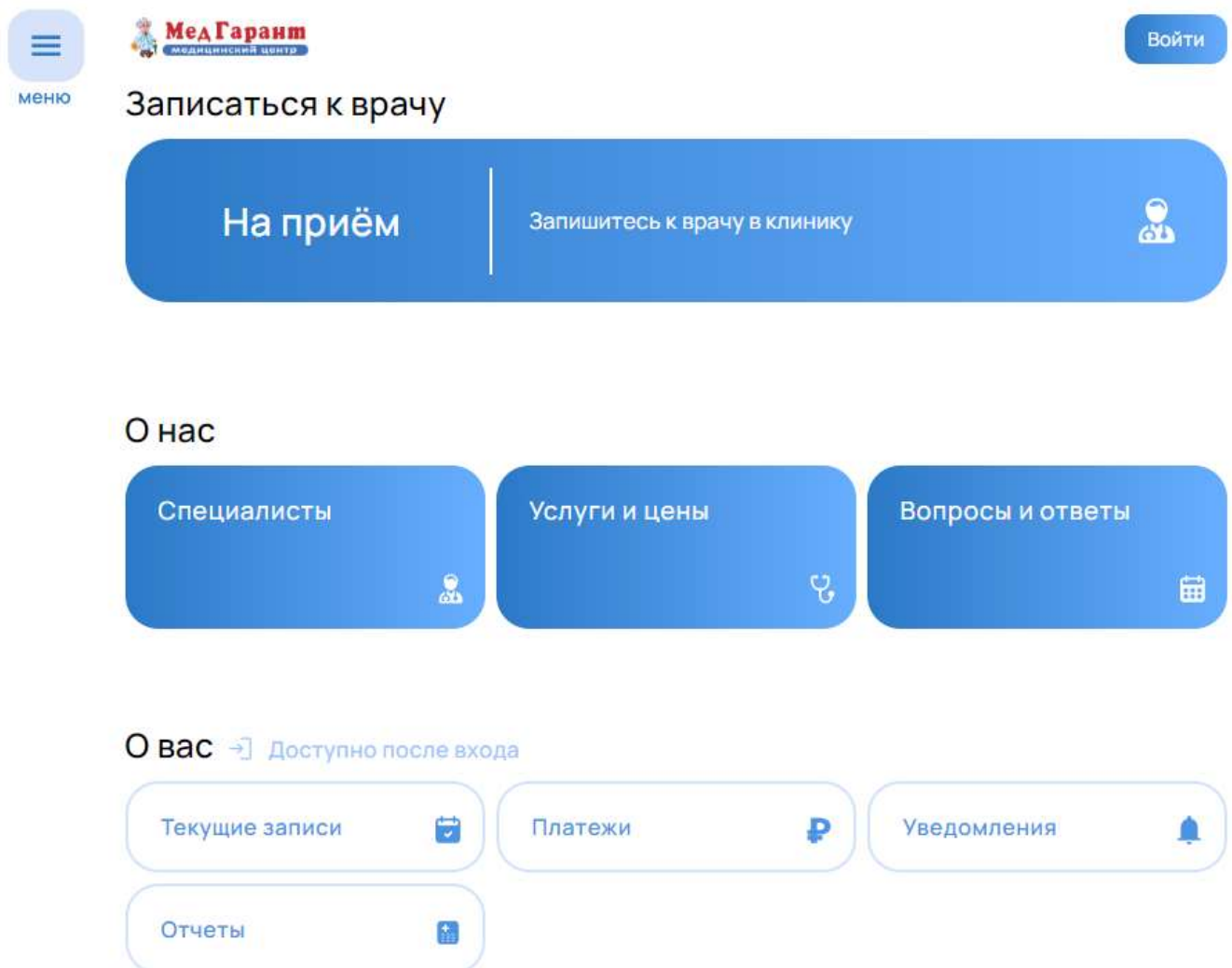


Руководство пользователя по телемедицине

<https://medgarant.infoclinica.ru/>

Вэб-версия телемедицинского сервиса для ПК.



Технические требования:

1. Требования к аппаратной части.

1.1 Персональный компьютер на базе ОС Windows 10 / 11 (x64), процессор: 2 ядра, 2 ГГц и выше, ОЗУ: 4 ГБ и выше, интернет: от 5 Мбит/с. Наличие камеры, микрофона и динамиков/гарнитуры

1.2 Персональный компьютер на базе ОС macOS 10.12 и выше, интернет от 5 Мбит/с, наличие камеры, микрофона и динамиков/гарнитуры.

2. Требования к программному обеспечению.

Для персональных компьютеров: Браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Яндекс. Браузер актуальных на дату использования версий.

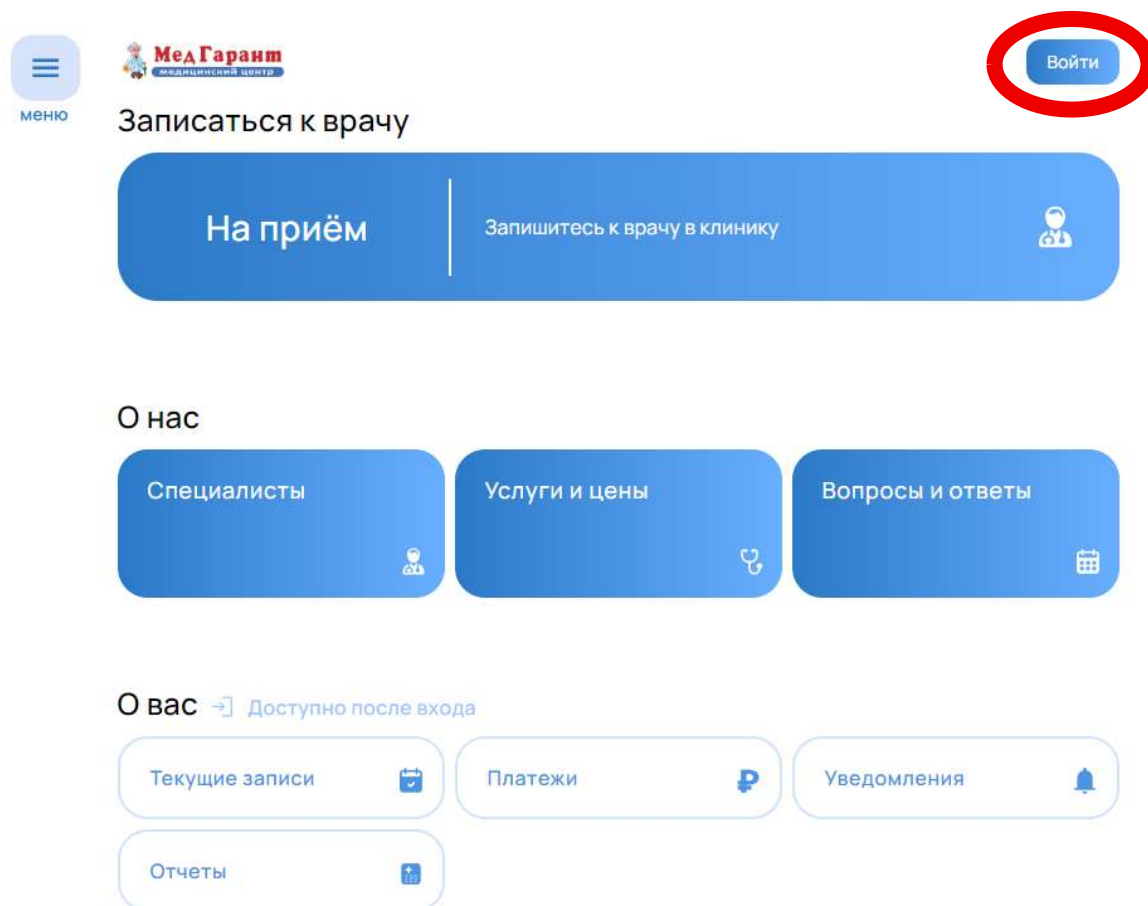
3. Идентификация и аутентификация участников дистанционного взаимодействия при оказании телемедицинских технологий происходит обязательно посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) и требует подтверждённую учётную запись Госуслуг.

2. Авторизация.

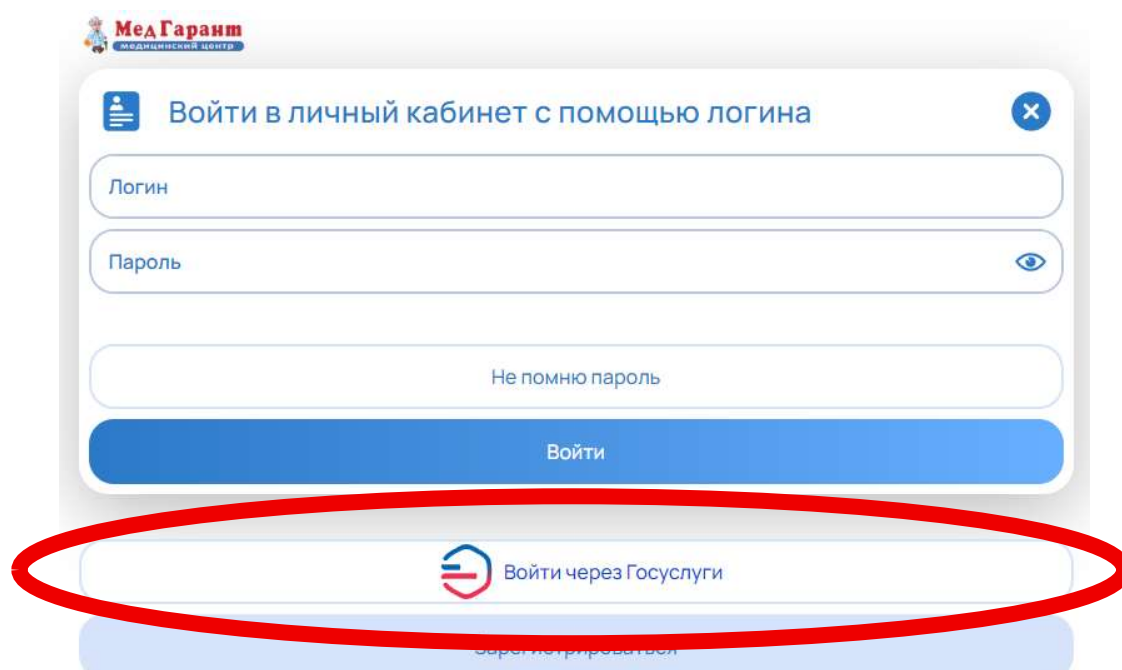
Для доступа пользователя в Личный кабинет для телеконсультации необходима его обязательная авторизация через ЕСИА (Госуслуги).

2.1 Необходимо в браузере перейти по адресу: <https://medgarant.infoclinica.ru/>

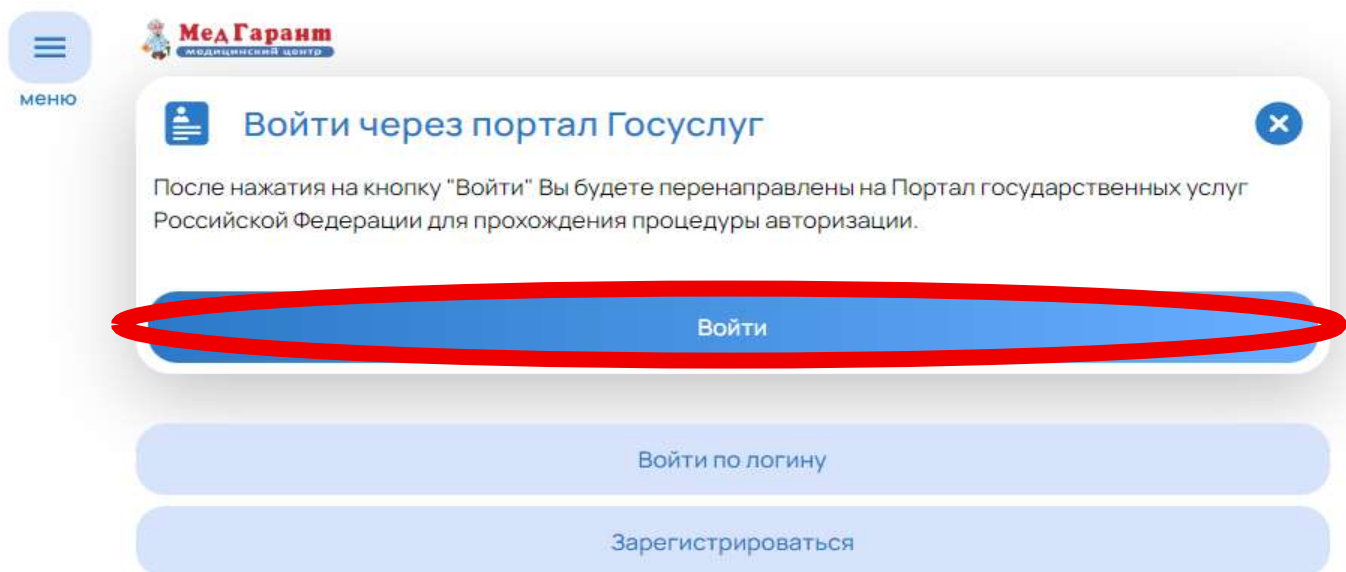
2.2 Нажать на кнопку «Войти».



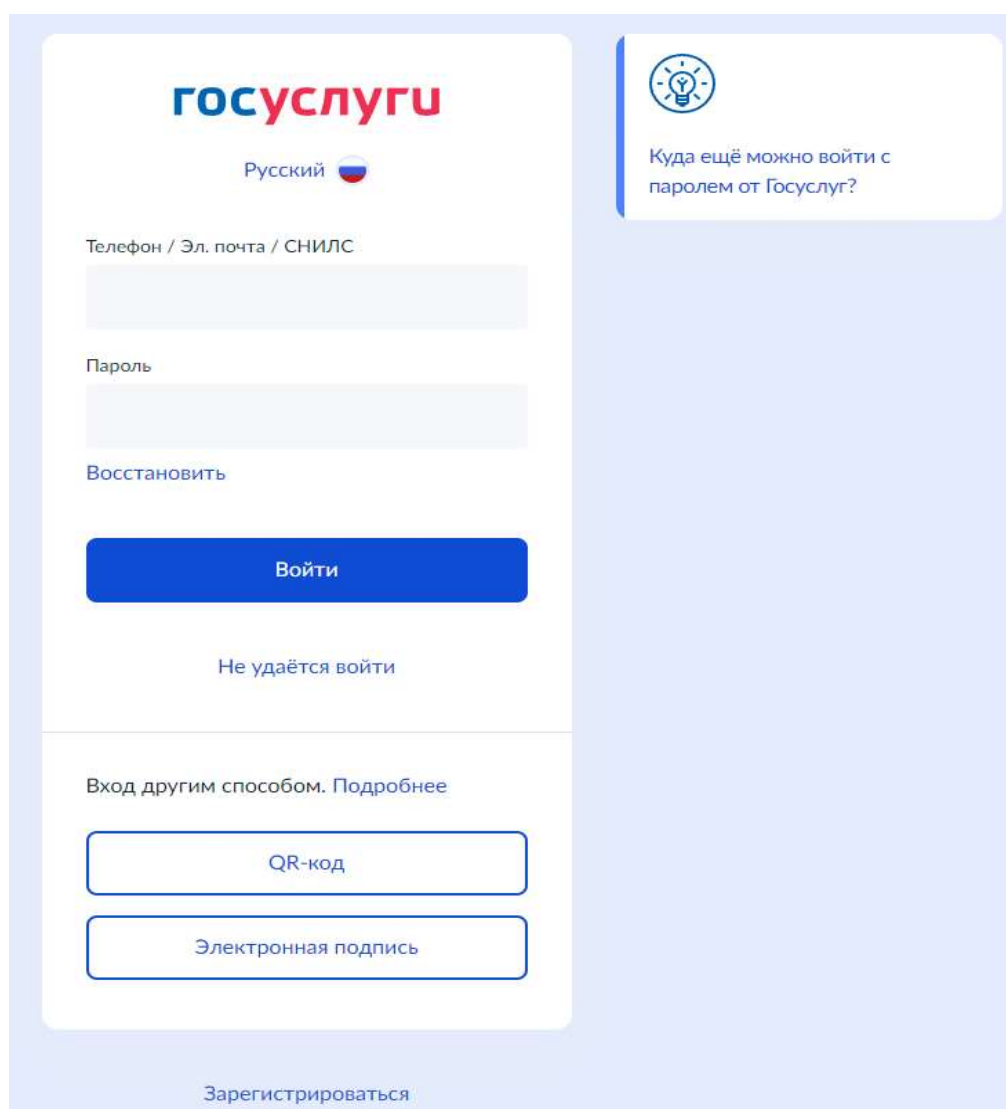
2.3 Выбрать пункт «Войти через Госуслуги»



2.4 Выбрать пункт «Войти»

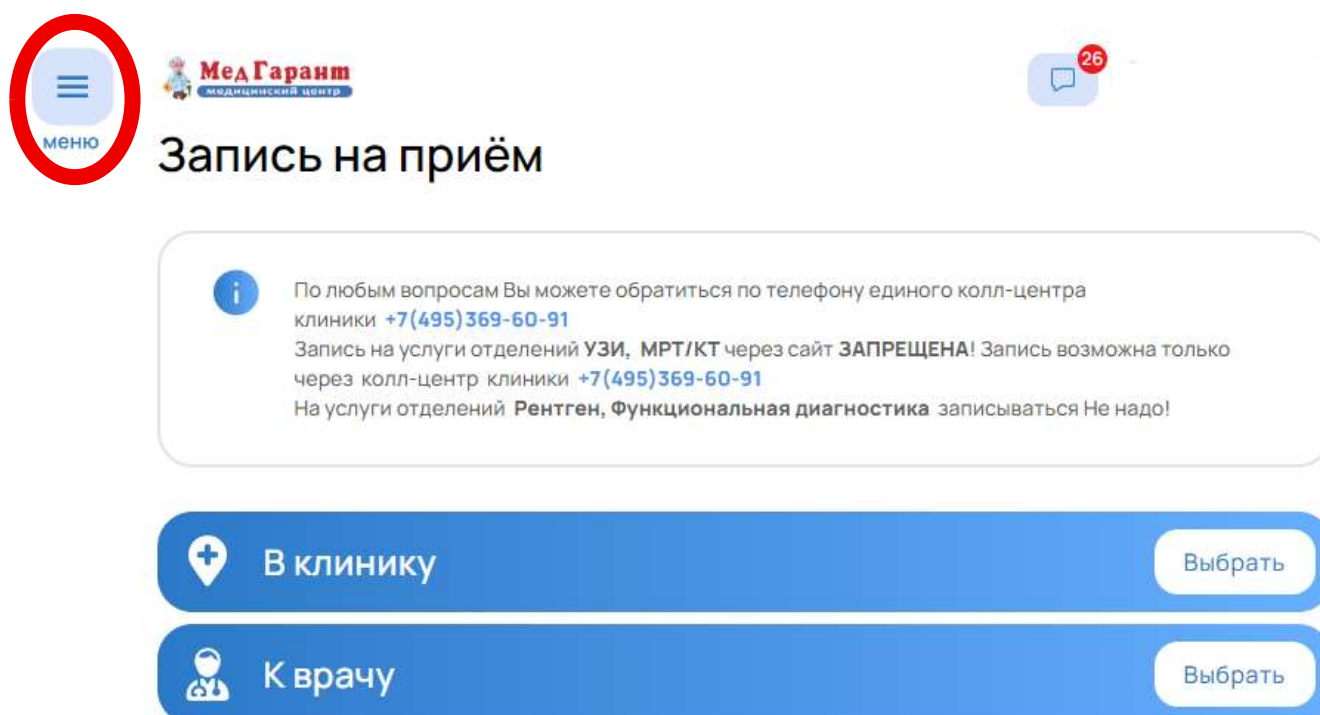


2.5 Вас перенаправит на страницу авторизации ЕСИА Госуслуги. Необходимо там авторизоваться (ввести имя пользователя, пароль и код авторизации из СМС или мессенджера МАХ). При использовании VPN возможны сбои авторизации ЕСИА.

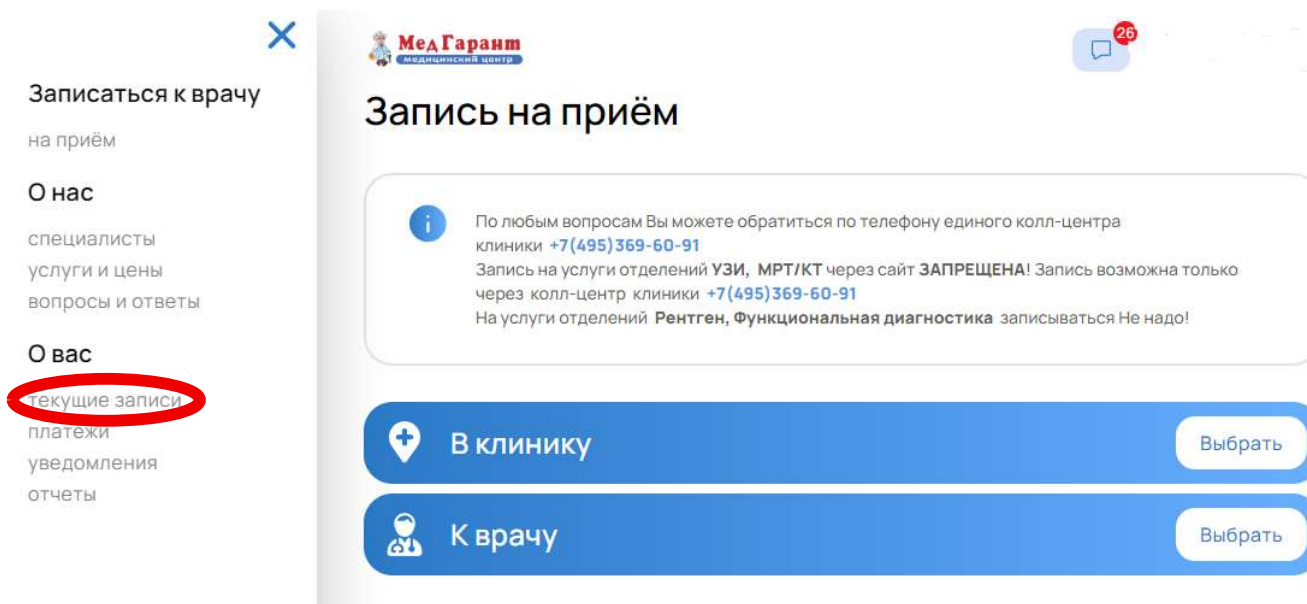


3. Личный кабинет пользователя

3.1 После авторизации через ЕСИА вы попадаете в личный кабинет. Для доступа к телемедицинской консультации необходимо войти в пункт «меню».



3.2 В открывшемся меню выбрать пункт «текущие записи»



3.3 Найти запись на онлайн консультацию:

Текущие записи

05 марта 2026, 09:30 UTC+3
ТЕСТик
Терапия
Онлайн клиника

Начать онлайн консультацию Оплатить 1 Р

Детали записи
Отменить запись

Запись была:
29 июля 2025, 11:00 UTC+3
Диспансеризация ОМС 1
Терапия
ПОЛИКЛИНИКА, 143985 МО г.Балашиха, мкр.Саввино, ул. 1 Мая д.2 к.1

Детали записи

Запись была:
25 июля 2025, 11:45 UTC+3

Детали записи

3.4 Ввести адрес своей электронной почты, на которую придет копия чека об оплате:

Электронная почта для отправки чека

Почта
@medgarant.info

Отмена Оплатить

3.5 Выбрать способ оплаты (без оплаты телемедицинская консультация не будет доступна):

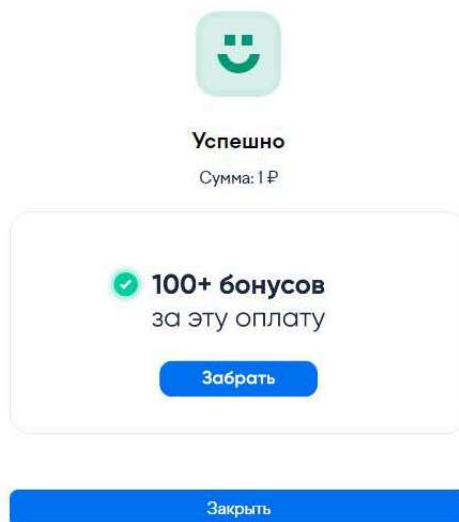
Завершите платёж в течение 9:50

SberPay
Быстрая оплата для клиентов Сбера

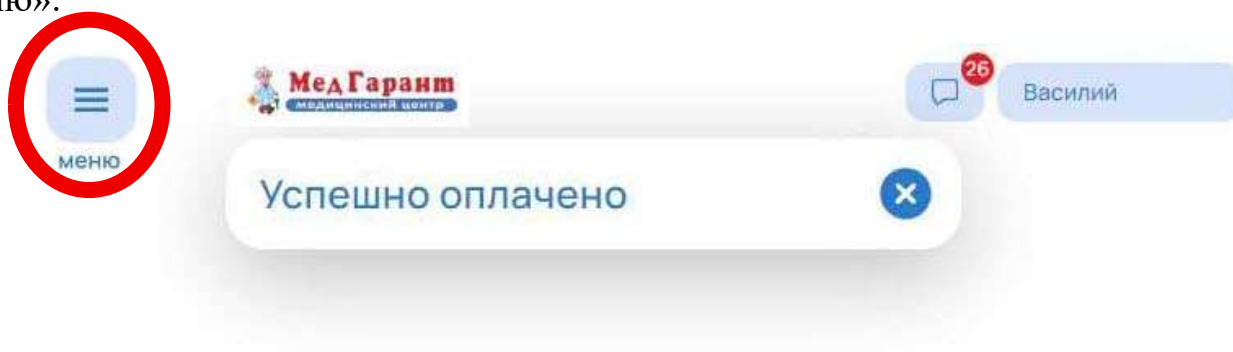
Банковская карта
Сохранённая или новая

ЮMoney
Кошелёк или привязанная карта

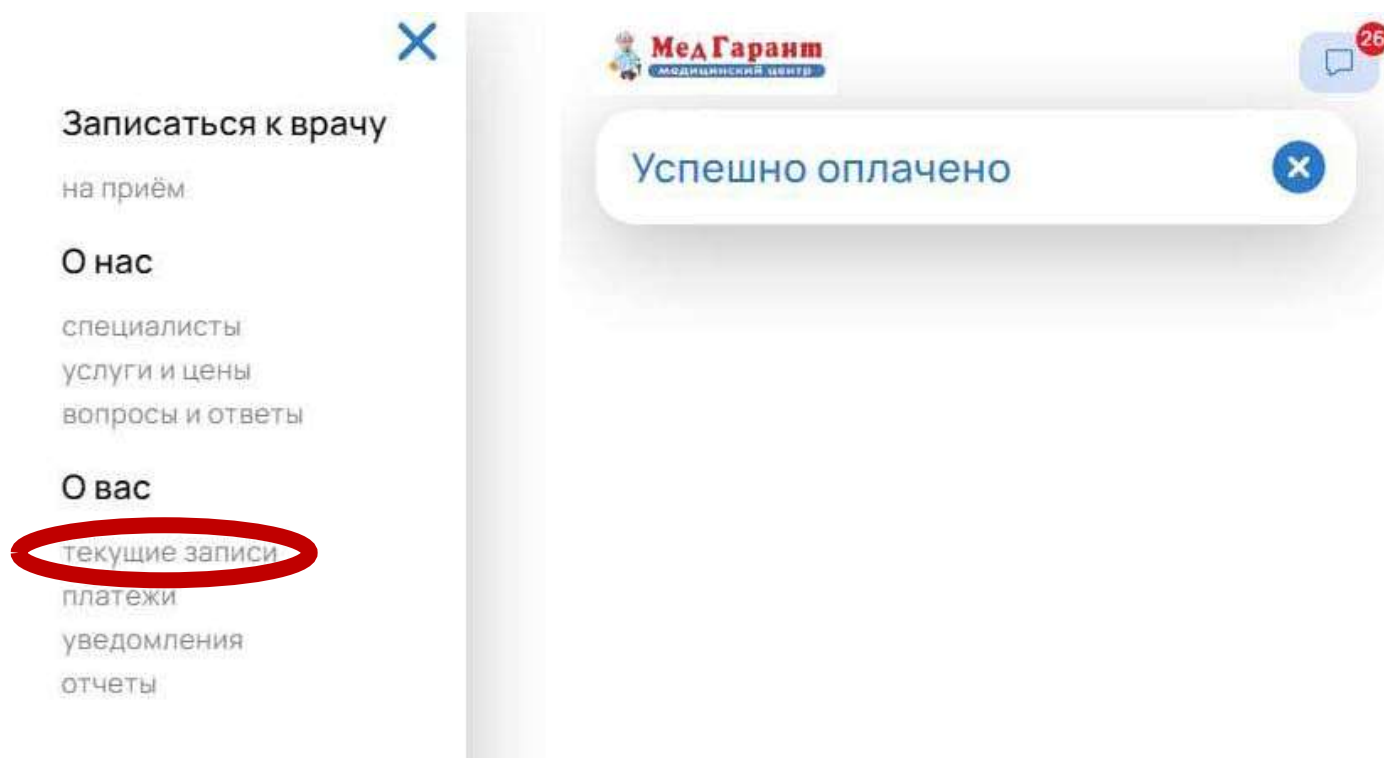
3.6 После успешной оплаты нажать пункт «Заккрыть»:



3.7 Для доступа к телемедицинской консультации необходимо войти в пункт «МЕНЮ»:



3.8 В открывшемся меню выбрать пункт «текущие записи»:



3.9 Найти запись на онлайн консультацию и выбрать пункт «Начать онлайн консультацию»:

МедГарант
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Счетов на оплату: 1

26
Василий

При посещении учреждения при себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, для обслуживания по программам ДМС - полис ДМС, для обслуживания по программам ОМС - полис ОМС Московской области для несовершеннолетних - свидетельство о рождении. Родственники несовершеннолетнего ребенка (в том числе и бабушки) могут быть представителями его только при наличии **доверенности**. Убедительная просьба при обращении в центр впервые в текущем году приходить заранее (за 15-20 минут)!

Текущие записи

05 марта 2026, 09:30 UTC+3
ТЕСТИК
Терапия
Онлайн клиника
Начать онлайн консультацию

Детали записи
Отменить запись

Запись была:
29 июля 2025, 11:00 UTC+3

Детали записи

3.10 Дать согласие на начало телеконсультации:

МедГарант
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

26
Василий

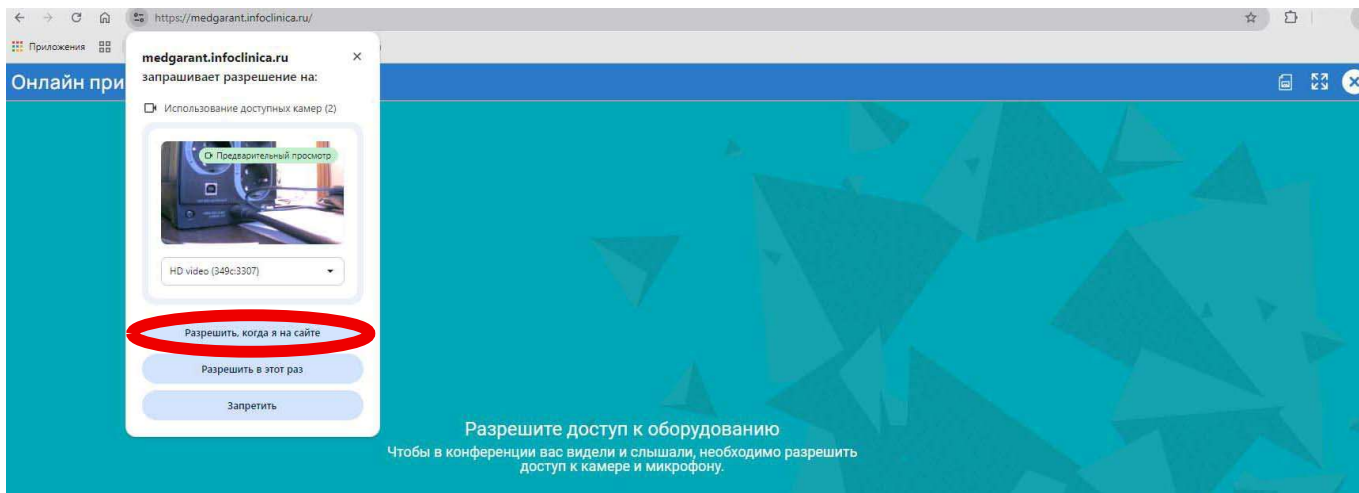
Согласие на онлайн прием

согласен

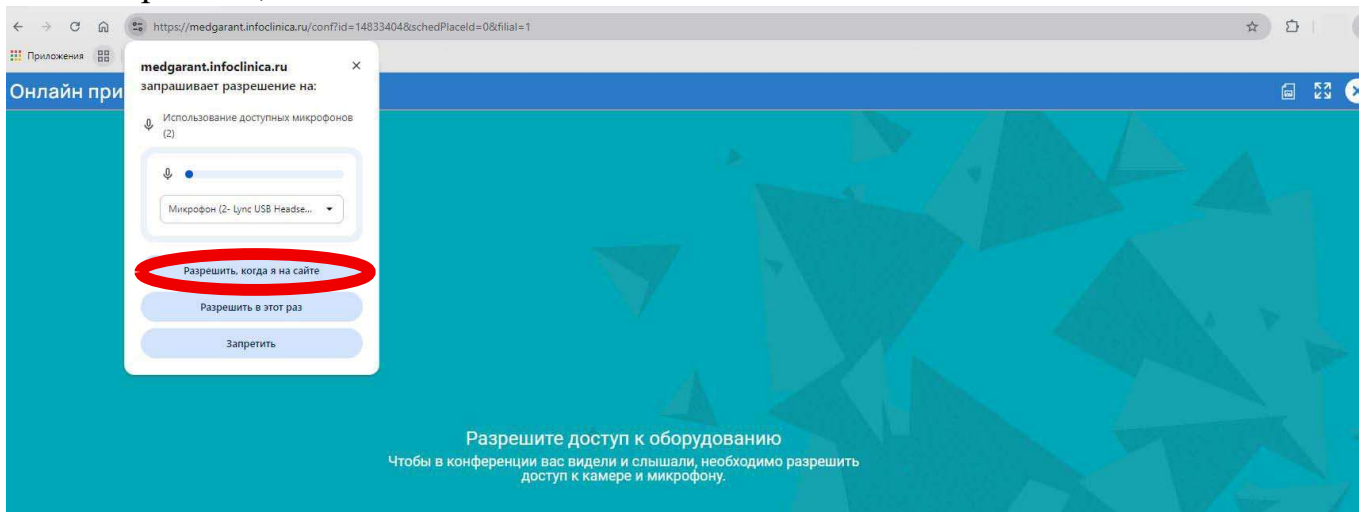
Не согласен **Согласен**

4. Телемедицинские консультации.

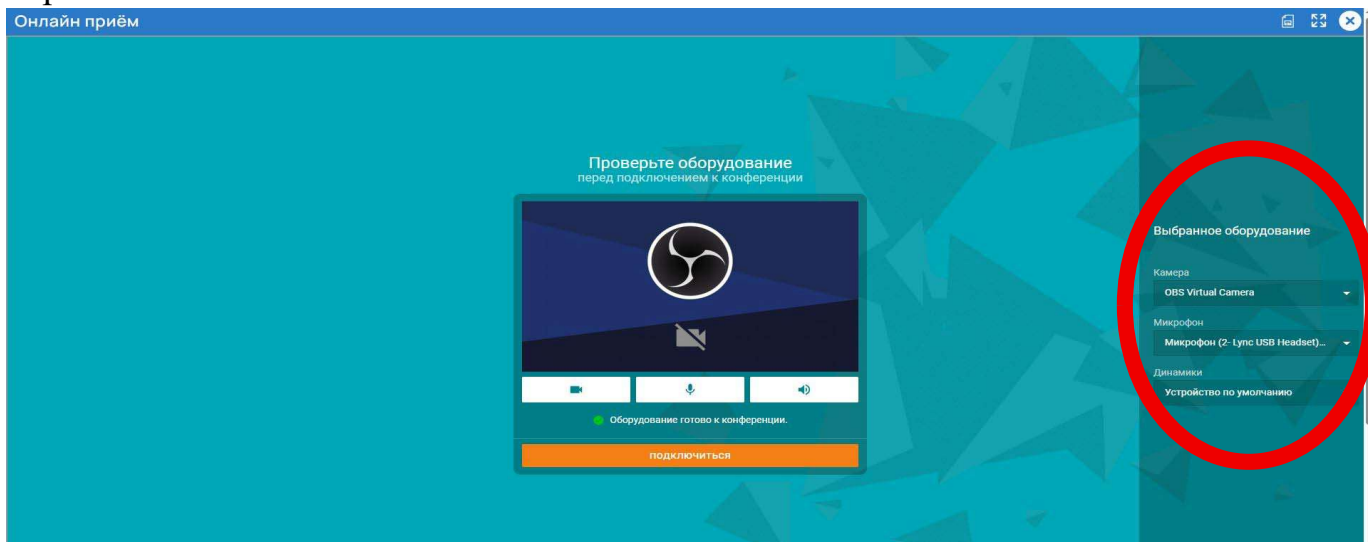
4.1 При переходе к консультации в первый раз в строке браузера отобразится уведомление о выдаче доступа к камере, для этого выберите пункт «Разрешить, когда я на сайте»:



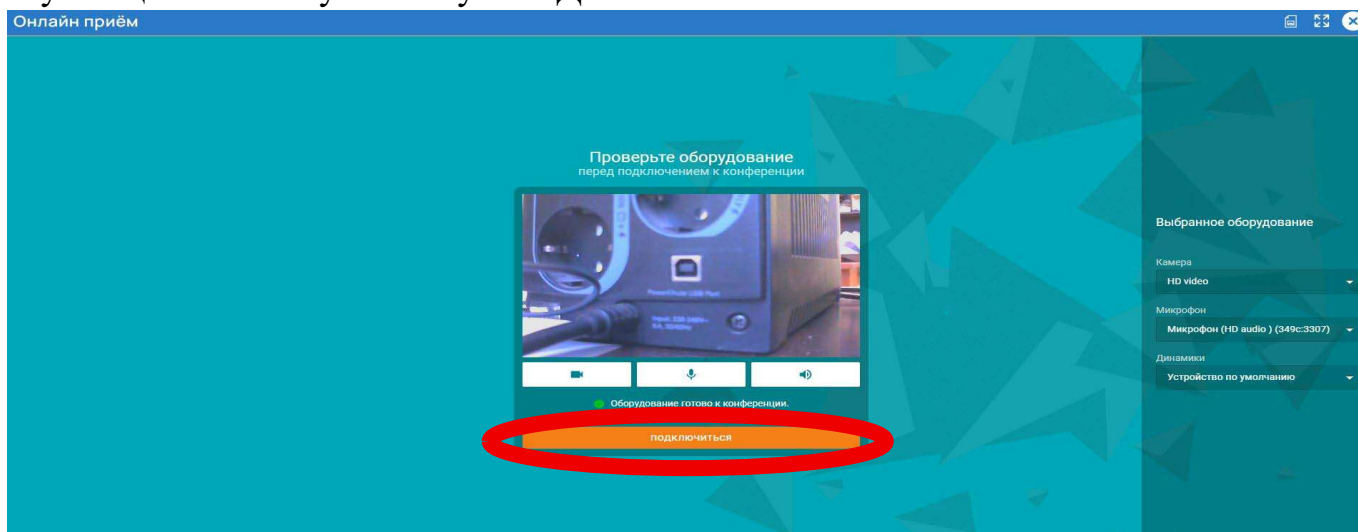
4.2 отобразится уведомление о выдаче доступа к микрофону, для этого выберите пункт «Разрешить, когда я на сайте»:



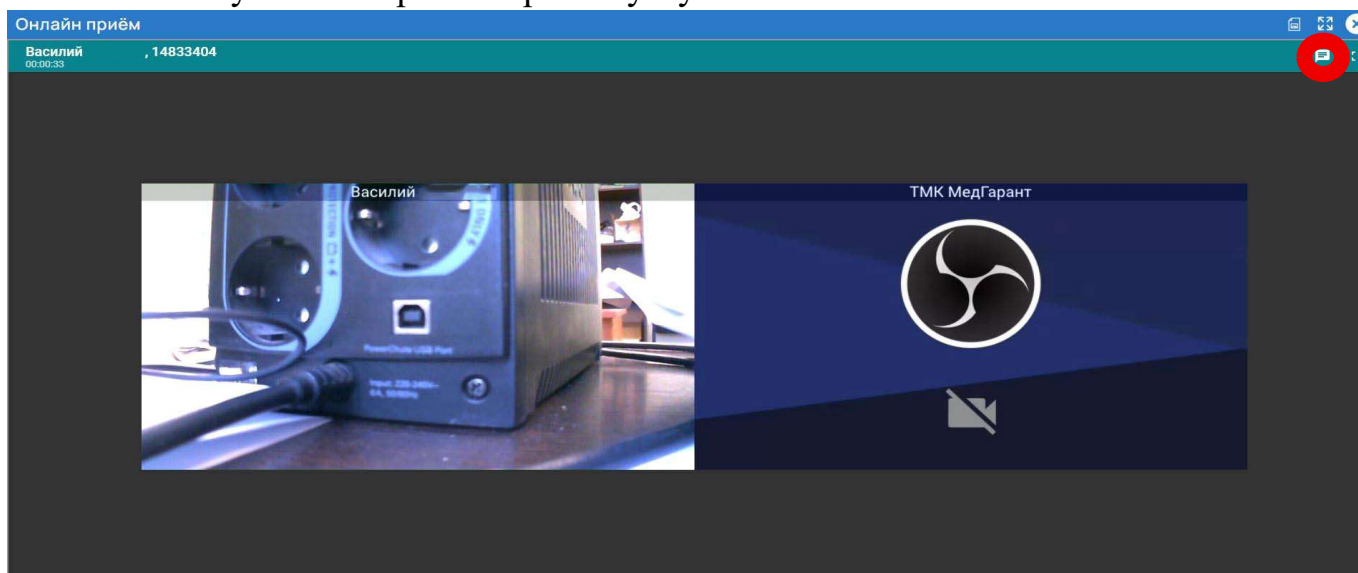
4.3 в окне отобразится изображение с текущей выбранной камеры. Необходимо в правой части экрана выбрать текущую камеру, микрофон и устройство вывода звука, через которые будет осуществляться трансляция. При этом появится изображение с камеры.



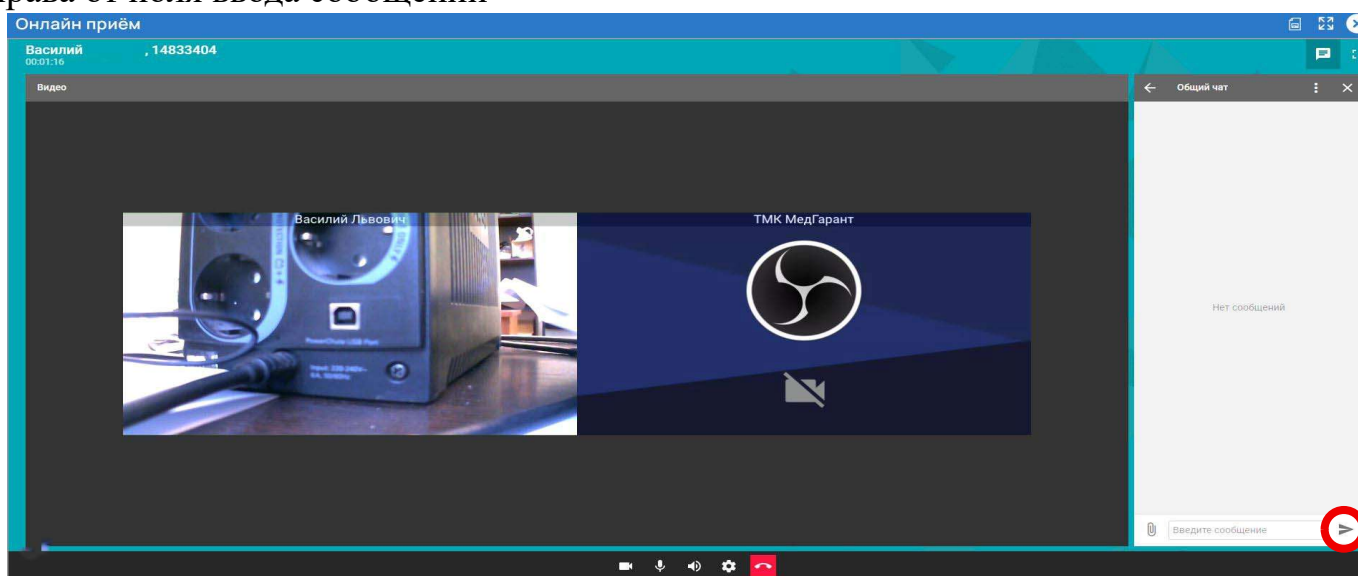
4.4 Когда окончена настройка оборудования можно приступить к телемедицинской консультации используя кнопку «ПОДКЛЮЧИТЬСЯ»



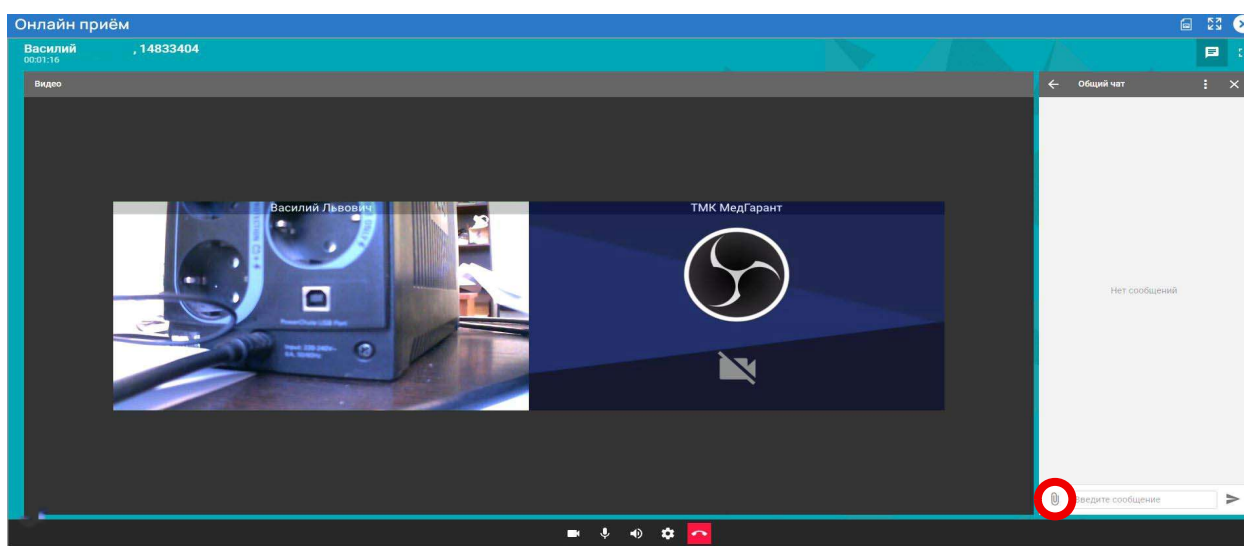
4.5 Для передачи текстовых сообщений и документов в онлайн приеме необходимо нажать на кнопку чата в верхнем правом углу:



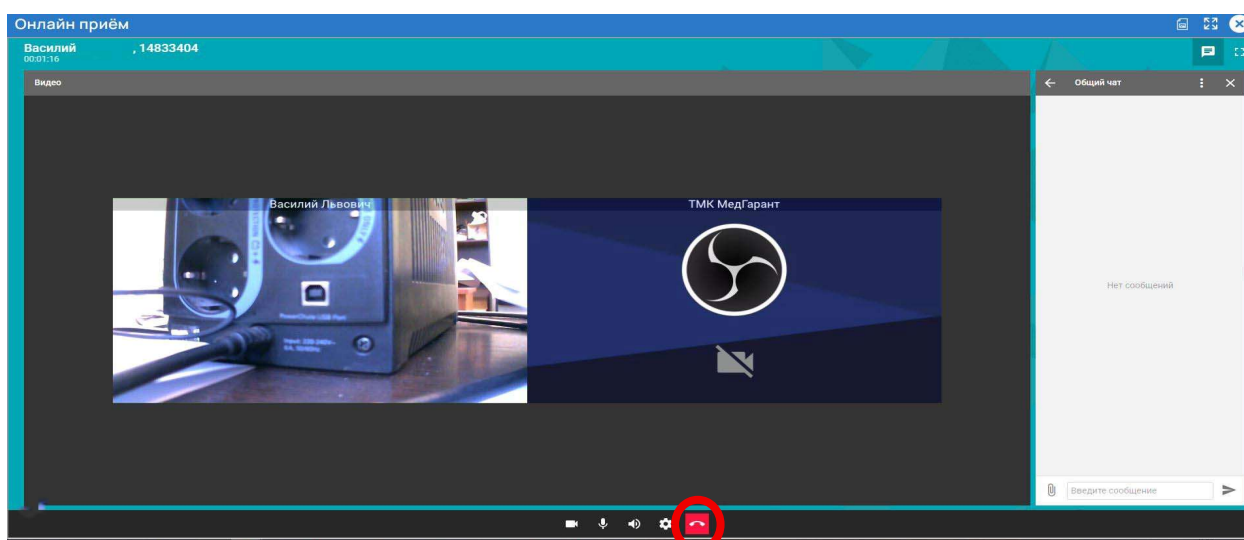
4.4 отправка сообщений в чате осуществляется с помощью строки чата и стрелке справа от поля ввода сообщений



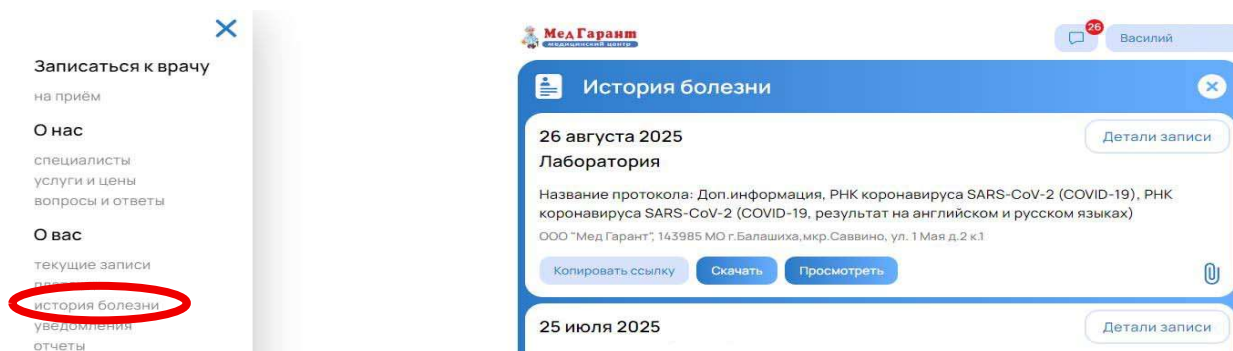
4.5 для отправки документов доктору необходимо нажать иконку со скрепкой слева от поля ввода сообщений и выбрать необходимый документ.



4.6 для окончания онлайн приема необходимо нажать кнопку красного цвета с иконкой положенной трубки.



4.7 Результат консультации вы найдете в меню в разделе «история болезни»:



5. Для экстренной связи с доктором, проводящем телемедицинскую консультацию, вы можете позвонить в колл центр по номерам: 8(495)369-6091, 8(495)369-6092, 8(495)181-8515 и попросить оператора колл центра соединить с доктором по внутреннему номеру 40-57

Важно! Телемедицинские технологии применяются только после первичного очного приёма у врача с согласия лечащего врача и оформления необходимого согласия на проведение ТМК. Повторная консультация может проводиться дистанционно для оценки динамики состояния, коррекции лечения или решения о необходимости очередного очного визита.

Подготовка к консультации

1. Проверьте техническое оснащение:

- устройство с доступом в интернет (компьютер, планшет, смартфон);
- работающая камера и микрофон (если консультация предполагает видеосвязь);
- стабильное интернет-соединение.

2. Оформите необходимые согласия:

- информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации;
- согласие на обработку персональных данных.

Порядок проведения консультации

1. Запись на консультацию. Обратитесь в медцентр для записи на повторную ТМК. Уточните дату, время и формат консультации (видеосвязь, обмен документами и т. д.).

2. Идентификация. В целях безопасности и соответствия требованиям законодательства может потребоваться идентификация через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3. Проведение консультации:

В режиме реального времени. Врач и пациент взаимодействуют напрямую через видеосвязь. Пациент может описать симптомы, задать вопросы, а врач — дать рекомендации.

В режиме отложенных консультаций. Врач изучает присланные документы (историю болезни, результаты анализов, снимки и т. д.) и готовит медицинское заключение без прямого общения.

4. Предоставление информации. Будьте готовы подробно рассказать о своём состоянии, ответить на вопросы врача. Если требуется, предоставьте дополнительные данные (например, результаты новых анализов, которые сделали после последнего приёма).

5. Получение результатов. По итогам консультации врач оформляет медицинское заключение или протокол, который направляется пациенту в личный кабинет в электронном виде. В нём могут содержаться рекомендации по дальнейшему лечению, назначению очного приёма или дополнительным обследованиям.

Важные ограничения

Нельзя ставить диагноз или назначать лечение исключительно на основе телемедицинской консультации. Такие решения принимаются только после очного осмотра.

Нельзя проводить медицинские манипуляции, требующие физического контакта врача с пациентом.

В ходе ТМК может быть принято решение о необходимости очного визита. В этом случае услуга считается оказанной.

Нельзя продлить листок нетрудоспособности без очного осмотра гражданина. Листок нетрудоспособности не может быть закрыт по желанию пациента. В случае наличия показаний для продления листка нетрудоспособности, надлежит явиться на очный прием в последний день нетрудоспособности, указанный в листке нетрудоспособности.

Если во время консультации возникнут острые симптомы, требующие неотложной помощи, необходимо немедленно обратиться в скорую помощь.

Что делать после консультации

- Сохраните электронное заключение врача.
- Выполните все рекомендации, указанные в документе.
- Если состояние ухудшится или появятся новые симптомы, свяжитесь с врачом или обратитесь в медцентр для очного приёма.

Обратитесь к медицинскому работнику или в администрацию медцентра, если у вас возникнут вопросы по процедуре телемедицинской консультации или по содержанию полученного заключения.