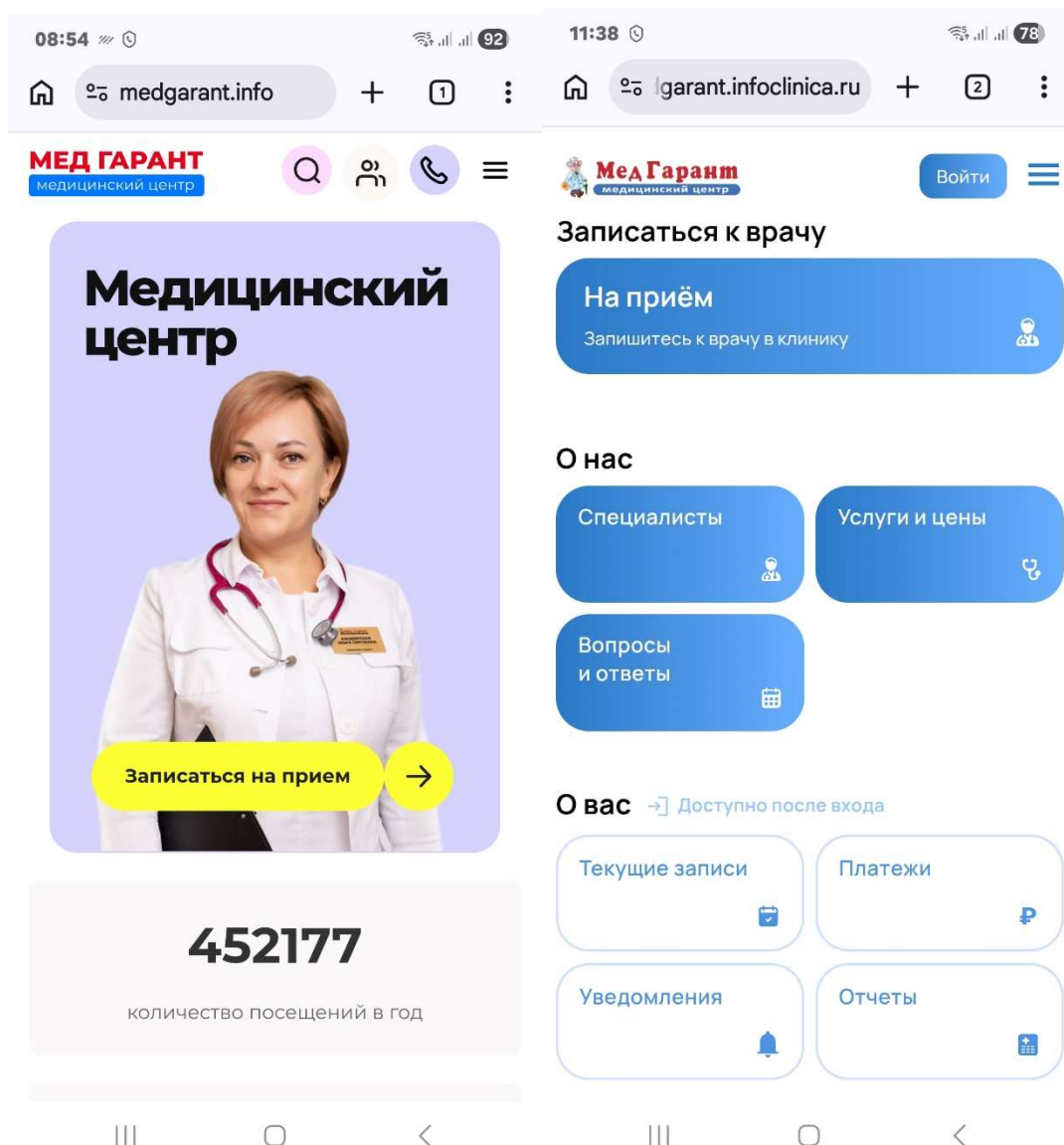


Руководство пользователя по телемедицине

<https://medgarant.infoclinica.ru/>

Вэб-версия телемедицинского сервиса для мобильных устройств.



Технические требования:

1. Требования к аппаратной части.

1.1 Мобильные устройства Android: Системные требования на странице приложения инфоклиника.RU на сайте Google Play.

1.2 Мобильные устройства iOS: Системные требования на странице приложения инфоклиника.RU на сайте AppStore.

2. Требования к программному обеспечению.

2.1 Для мобильных устройств: приложение инфоклиника.RU либо актуальные на дату использования версии браузера.

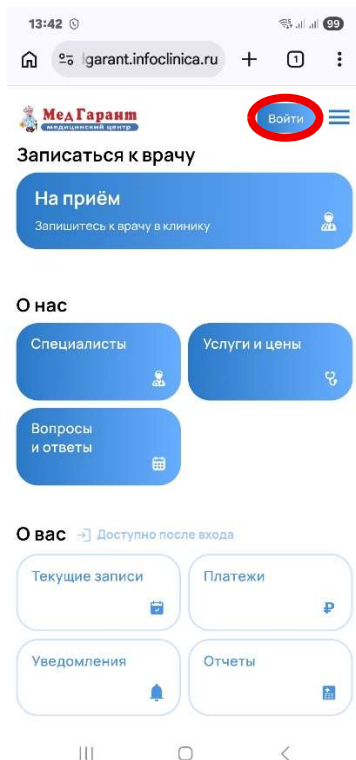
3. Идентификация и аутентификация участников дистанционного взаимодействия при оказании телемедицинских технологий происходит обязательно посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) и требует подтверждённую учётную запись Госуслуг.

2. Авторизация.

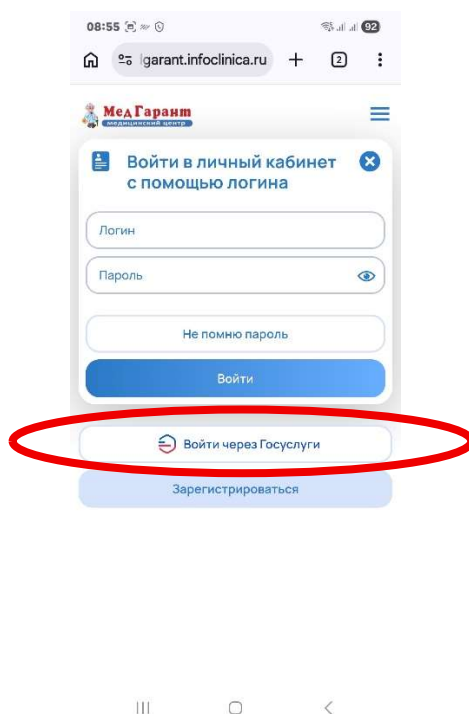
Для доступа пользователя в Личный кабинет для телеконсультации необходима его обязательная авторизация через ЕСИА (Госуслуги).

2.1 Необходимо в браузере перейти по адресу: <https://medgarant.infoclinica.ru/>

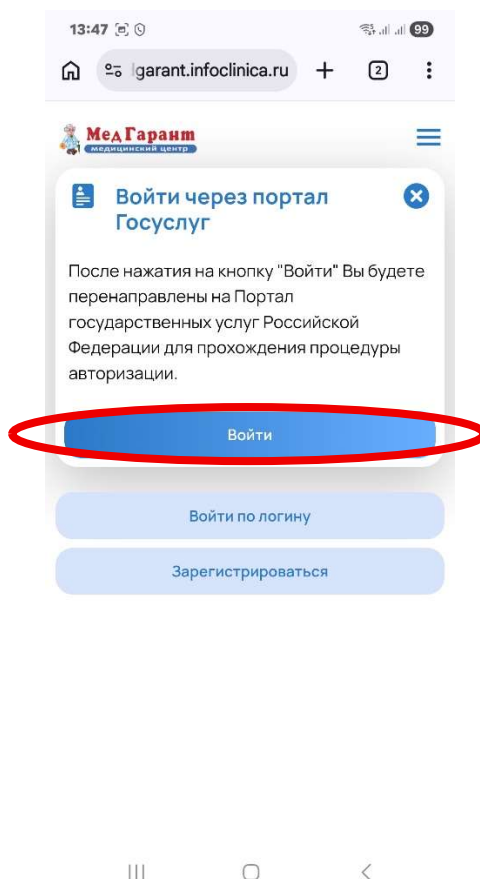
2.2 Нажать на кнопку «Войти».



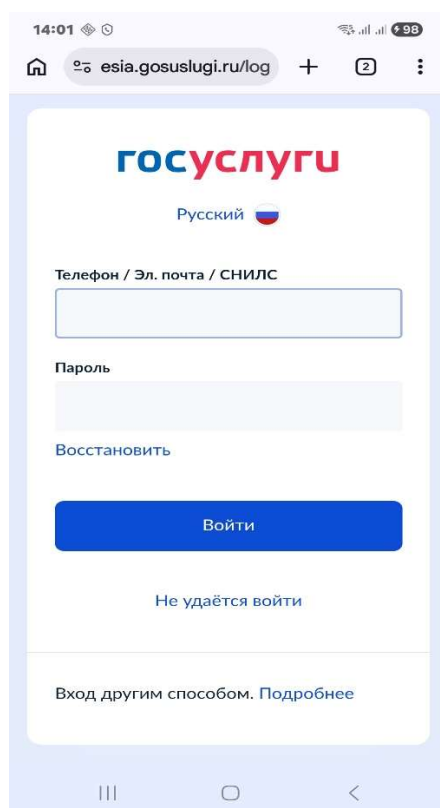
2.3 Выбрать пункт «Войти через Госуслуги»



2.4 Выбрать пункт «Войти»

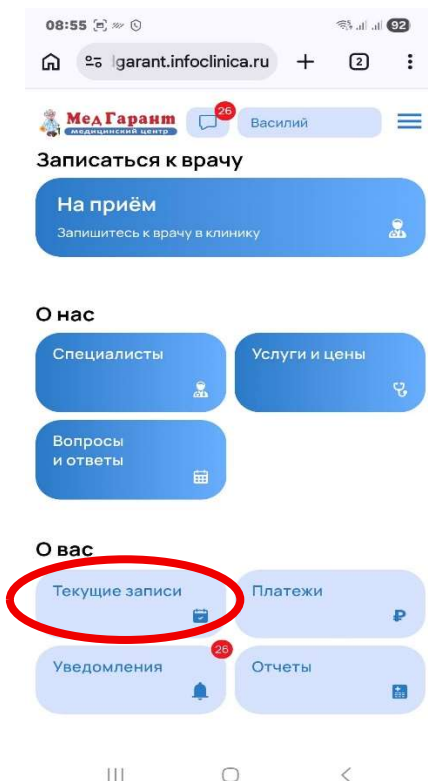


2.5 Вас перенаправит на страницу авторизации ЕСИА Госуслуги. Необходимо там авторизоваться (ввести имя пользователя, пароль и код авторизации из СМС или мессенджера МАХ). При использовании VPN возможны сбои авторизации ЕСИА.

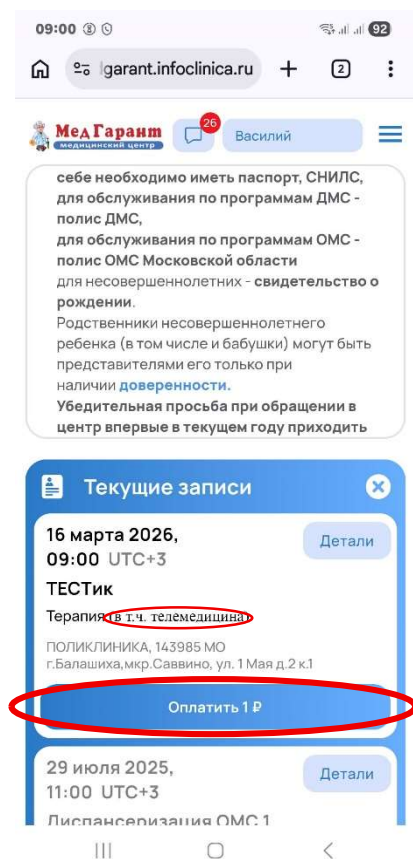


3. Личный кабинет пользователя

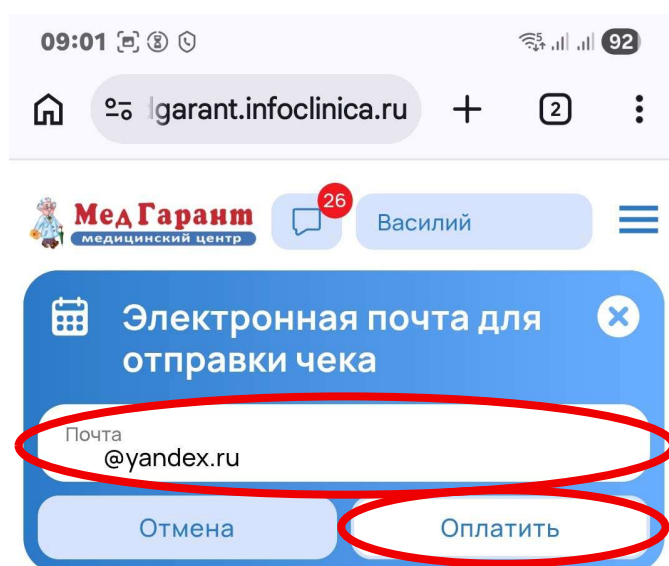
3.1 После авторизации через ЕСИА вы попадаете в личный кабинет. Для доступа к телемедицинской консультации необходимо войти в пункт «Текущие записи».



3.3 Найти запись на онлайн консультацию и нажать пункт «Оплатить»:



3.4 Ввести адрес своей электронной почты, на которую придет копия чека об оплате и нажать «Оплатить»:



09:01

garant.infoclinica.ru

Мед Гарант медицинский центр

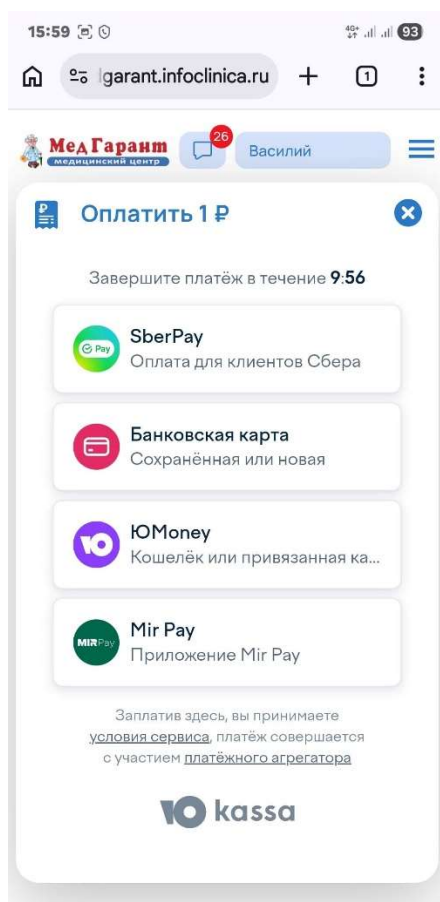
26 Василий

Электронная почта для отправки чека

Почта
@yandex.ru

Отмена Оплатить

3.5 Выбрать способ оплаты (без оплаты телемедицинская консультация не будет доступна) и произвести платеж:



15:59

garant.infoclinica.ru

Мед Гарант медицинский центр

26 Василий

Оплатить 1 ₽

Завершите платёж в течение 9:56

SberPay
Оплата для клиентов Сбера

Банковская карта
Сохранённая или новая

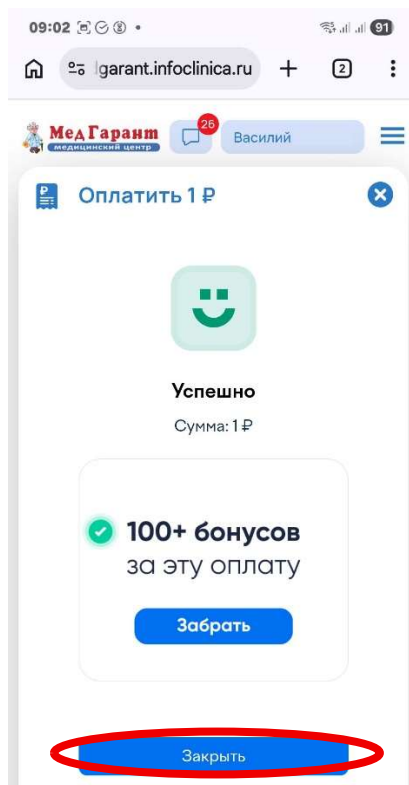
ЮMoney
Кошелёк или привязанная ка...

Mir Pay
Приложение Mir Pay

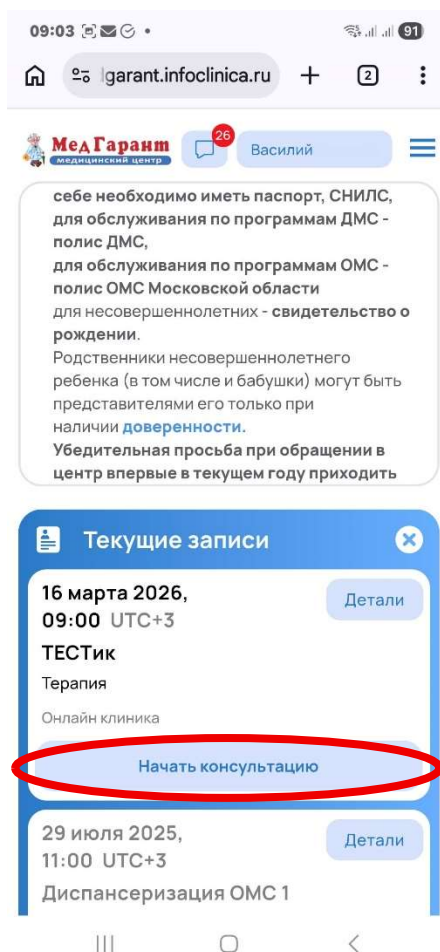
Заплатив здесь, вы принимаете условия сервиса, платёж совершается с участием платёжного агрегатора

kassa

3.6 После успешной оплаты нажать пункт «Заккрыть»:



3.7 В открывшемся меню выбрать пункт «Начать консультацию»:



3.8 Дать согласие на начало телеконсультации:

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 09:07, signal strength, and battery level at 90%. Below the status bar is a browser-like address bar with the URL 'lgarant.infoclinica.ru'. The app header features the 'Мед Гарант' logo (a doctor icon) and the text 'Мед Гарант медицинский центр'. To the right of the logo is a chat bubble icon with a red '26' badge, and a user profile card for 'Василий' with a blue hamburger menu icon to its right. The main content area displays a blue dialog box titled 'Согласие на онлайн прием' (Consent to online reception). Inside the dialog, there is a white text box containing the text 'Согласен на проведение телемедицинской консультации' (Consent to telemedicine consultation). At the bottom of the dialog are two buttons: 'Не согласен' (Disagree) on the left and 'Согласен' (Agree) on the right. The 'Согласен' button is highlighted with a red oval, indicating it is the correct choice for the task.

09:07 @ [icons] • 90

lgarant.infoclinica.ru + [2] ⋮

Мед Гарант
медицинский центр

26 Василий ≡

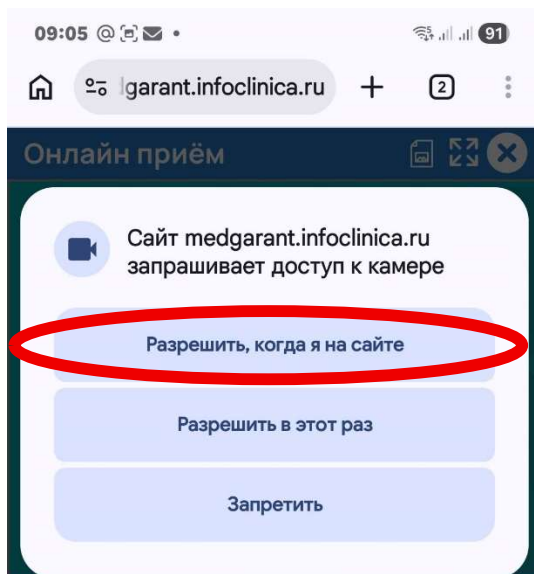
Согласие на онлайн прием

Согласен на проведение телемедицинской консультации

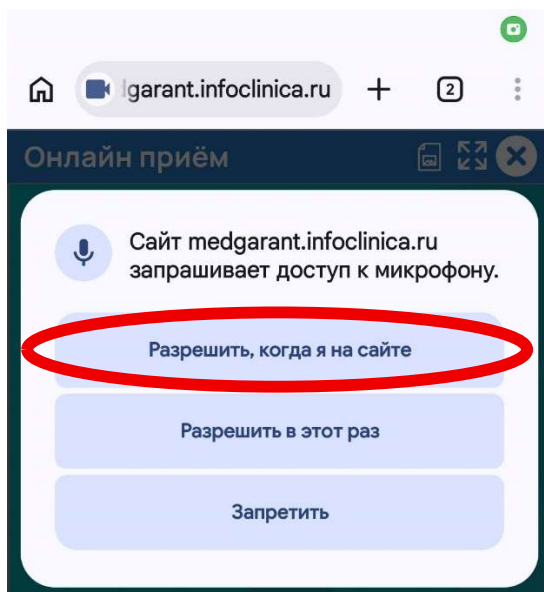
Не согласен **Согласен**

4. Телемедицинские консультации.

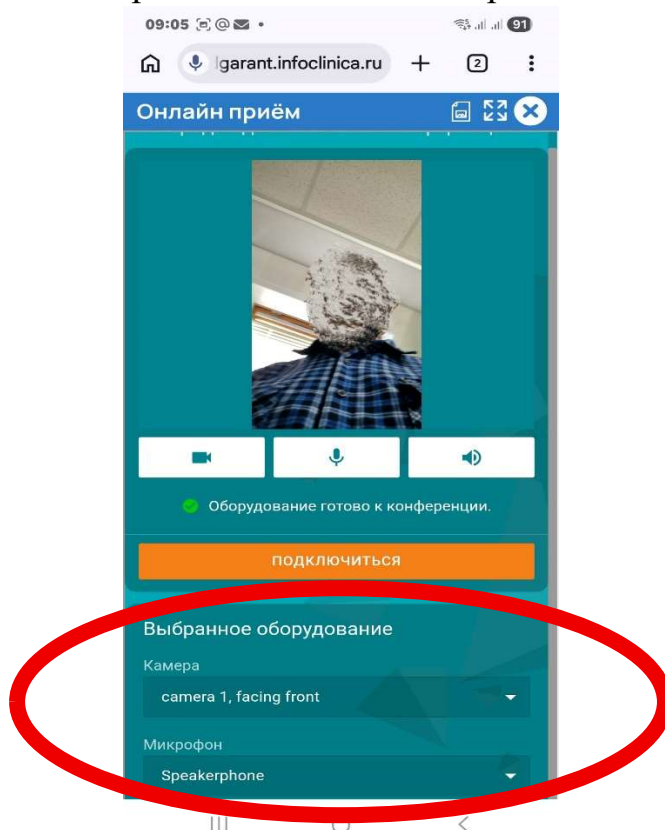
4.1 При переходе к консультации в первый раз в строке браузера отобразится уведомление о выдаче доступа к камере, для этого выберите пункт «Разрешить, когда я на сайте»:



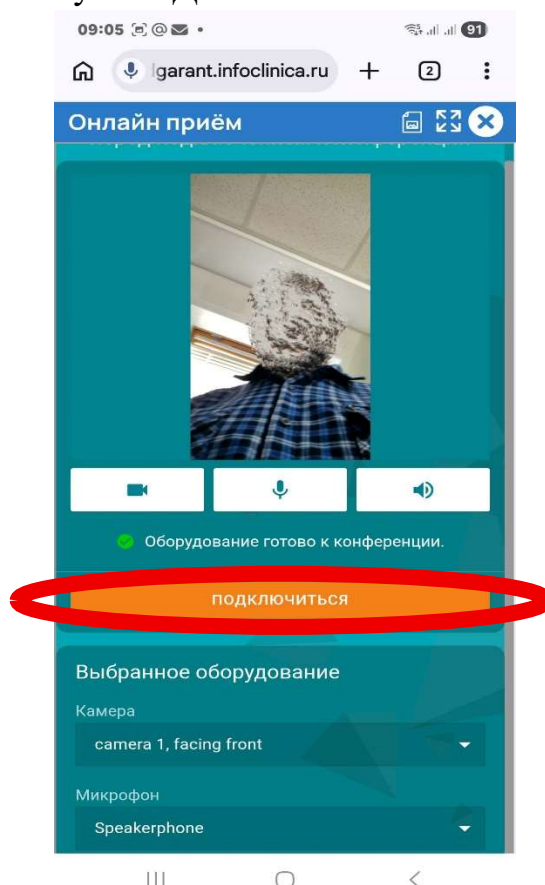
4.2 отобразится уведомление о выдаче доступа к микрофону, для этого выберите пункт «Разрешить, когда я на сайте»:



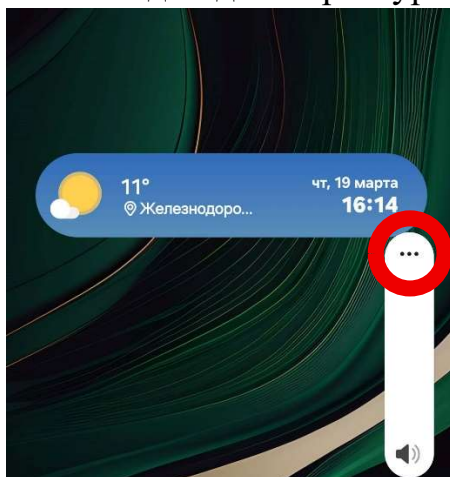
4.3 в окне отобразится изображение с текущей выбранной камеры. Необходимо в нижней части экрана выбрать текущую камеру и микрофон, через которые будет осуществляться трансляция. При этом появится изображение с камеры.



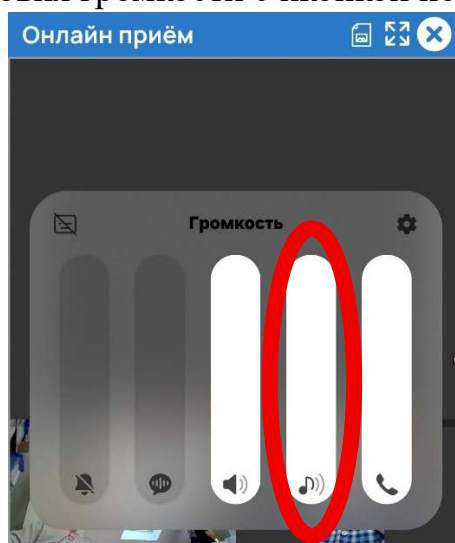
4.4 Когда окончена настройка оборудования можно приступить к телемедицинской консультации используя кнопку «ПОДКЛЮЧИТЬСЯ»



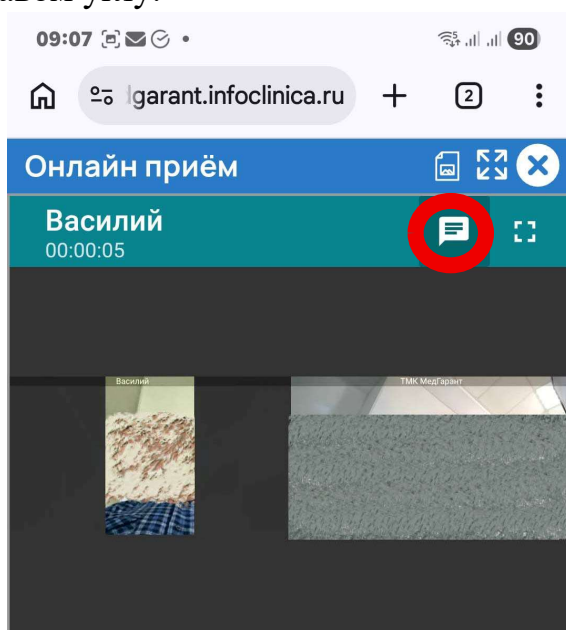
4.5 Для увеличения громкости нажмите клавишу увеличения громкости на телефоне, а после этого многоточие над индикатором уровня громкости:



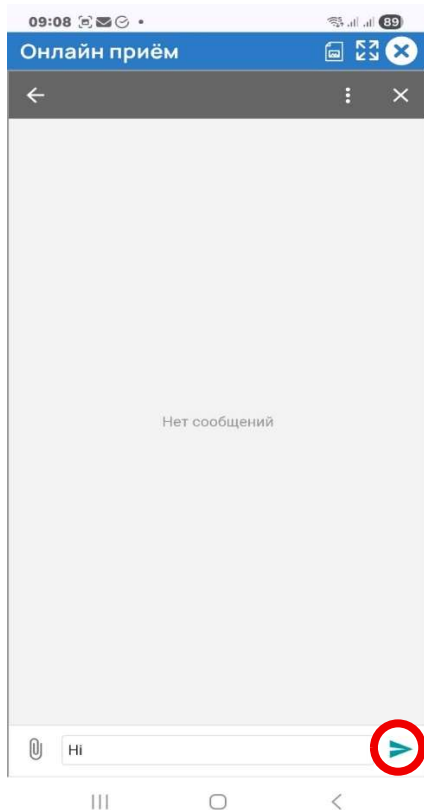
Увеличивайте ползунок уровня громкости с иконкой ноты:



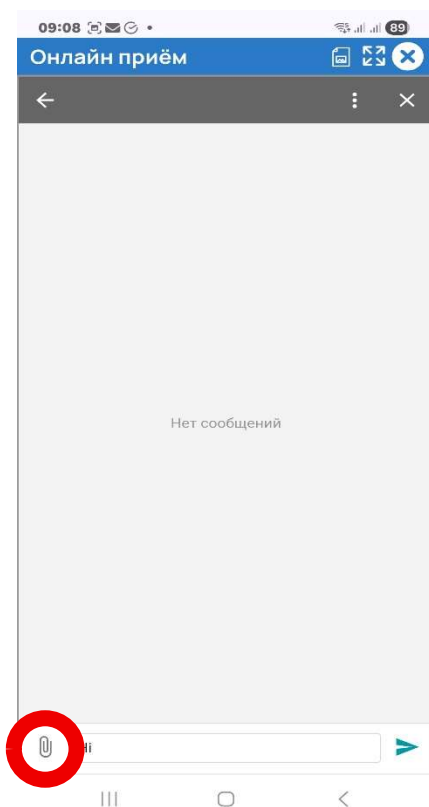
4.6 Для передачи текстовых сообщений в онлайн приеме необходимо нажать на кнопку чата в верхнем правом углу:



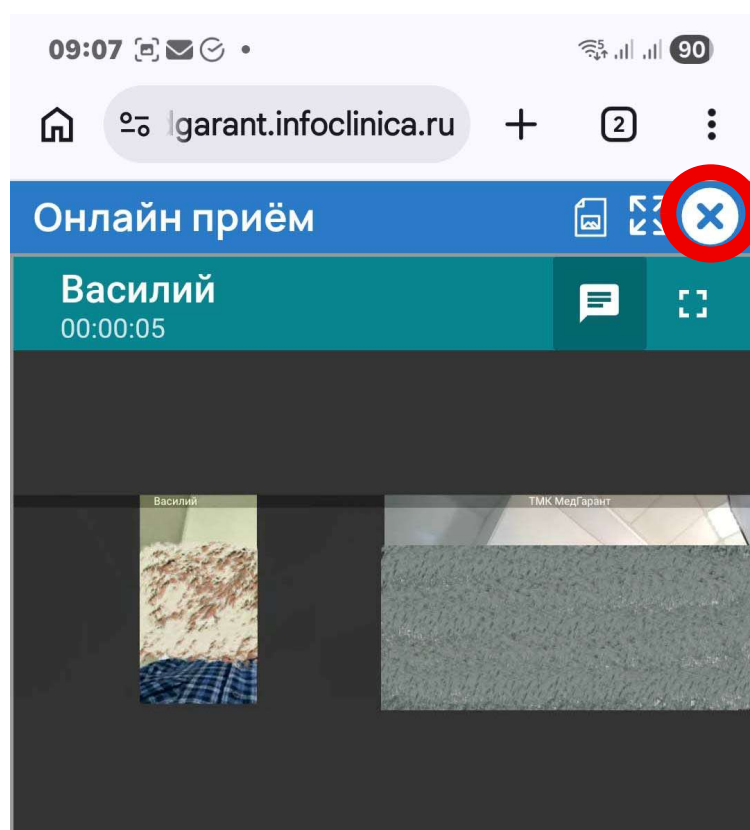
4.7 отправка сообщений в чате осуществляется с помощью строки чата и стрелке справа от поля ввода сообщений



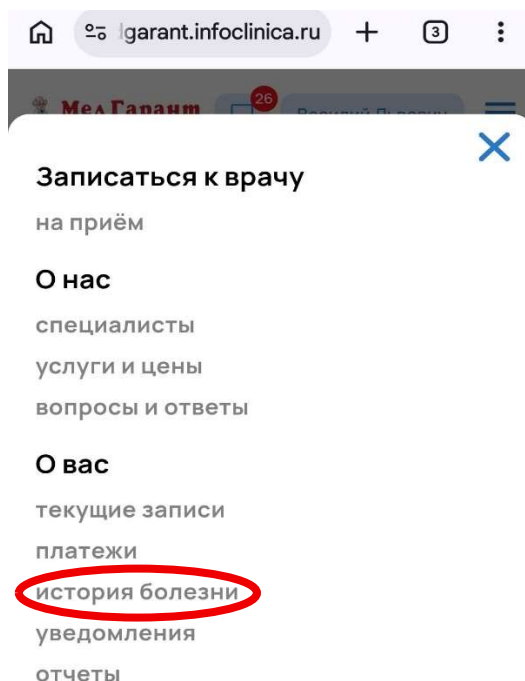
4.8 для отправки документов необходимо нажать иконку в виде скрепки, слева от строки ввода текста чата и выбрать необходимый документ.



4.9 для окончания онлайн приема необходимо нажать иконку вверху экрана, которая находится справа от надписи «Онлайн приём»



4.10 Результат консультации вы найдете в меню в разделе «история болезни»:



5. Для экстренной связи с доктором, проводящем телемедицинскую консультацию, вы можете позвонить в колл центр по номерам: 8(495)369-6091, 8(495)369-6092, 8(495)181-8515 и попросить оператора колл-центра соединить с доктором по внутреннему номеру 40-57

Важно! Телемедицинские технологии применяются только после первичного очного приёма у врача с согласия лечащего врача и оформления необходимого согласия на проведение ТМК. Повторная консультация может проводиться дистанционно для оценки динамики состояния, коррекции лечения или решения о необходимости очередного очного визита.

Подготовка к консультации

1. Проверьте техническое оснащение:

- устройство с доступом в интернет (компьютер, планшет, смартфон);
- работающая камера и микрофон (если консультация предполагает видеосвязь);
- стабильное интернет-соединение.

2. Оформите необходимые согласия:

- информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации;
- согласие на обработку персональных данных.

Порядок проведения консультации

1. Запись на консультацию. Обратитесь в медцентр для записи на повторную ТМК. Уточните дату, время и формат консультации (видеосвязь, обмен документами и т. д.).

2. Идентификация. В целях безопасности и соответствия требованиям законодательства может потребоваться идентификация через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3. Проведение консультации:

В режиме реального времени. Врач и пациент взаимодействуют напрямую через видеосвязь. Пациент может описать симптомы, задать вопросы, а врач — дать рекомендации.

В режиме отложенных консультаций. Врач изучает присланные документы (историю болезни, результаты анализов, снимки и т. д.) и готовит медицинское заключение без прямого общения.

4. Предоставление информации. Будьте готовы подробно рассказать о своём состоянии, ответить на вопросы врача. Если требуется, предоставьте дополнительные

данные (например, результаты новых анализов, которые сделали после последнего приёма).

5. Получение результатов. По итогам консультации врач оформляет медицинское заключение или протокол, который направляется пациенту в личный кабинет в электронном виде. В нём могут содержаться рекомендации по дальнейшему лечению, назначению очного приёма или дополнительным обследованиям.

Важные ограничения

Нельзя ставить диагноз или назначать лечение исключительно на основе телемедицинской консультации. Такие решения принимаются только после очного осмотра.

Нельзя проводить медицинские манипуляции, требующие физического контакта врача с пациентом.

В ходе ТМК может быть принято решение о необходимости очного визита. В этом случае услуга считается оказанной.

Нельзя продлить листок нетрудоспособности без очного осмотра гражданина. Листок нетрудоспособности не может быть закрыт по желанию пациента. В случае наличия показаний для продления листка нетрудоспособности, надлежит явиться на очный прием в последний день нетрудоспособности, указанный в листке нетрудоспособности.

Если во время консультации возникнут острые симптомы, требующие неотложной помощи, необходимо немедленно обратиться в скорую помощь.

Что делать после консультации

- Сохраните электронное заключение врача.
- Выполните все рекомендации, указанные в документе.
- Если состояние ухудшится или появятся новые симптомы, свяжитесь с врачом или обратитесь в медцентр для очного приёма.

Обратитесь к медицинскому работнику или в администрацию медцентра, если у вас возникнут вопросы по процедуре телемедицинской консультации или по содержанию полученного заключения.