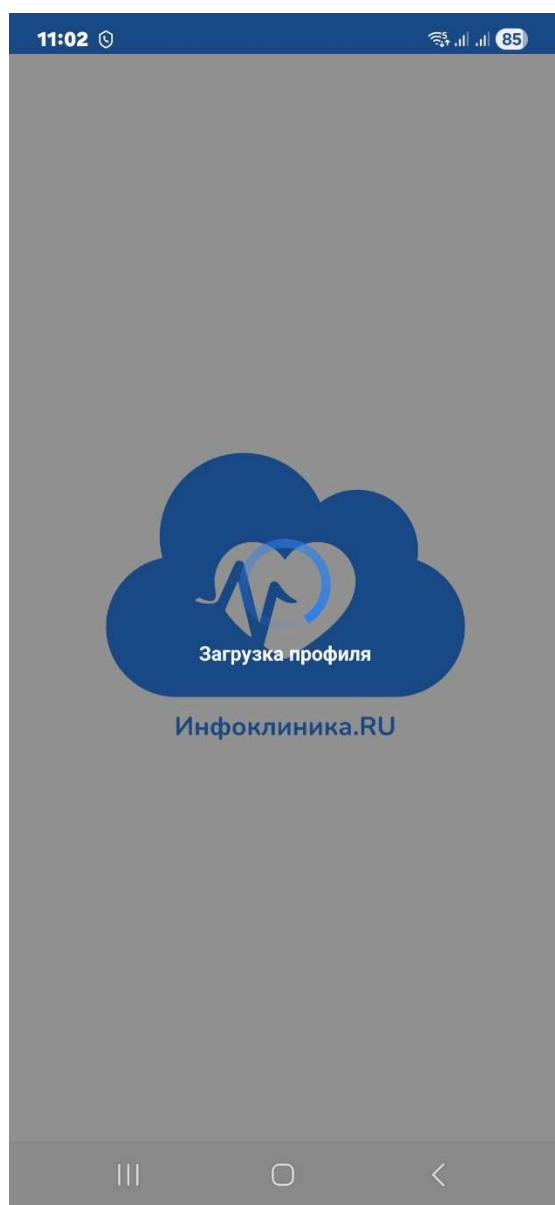


Руководство пользователя по телемедицине

Приложение телемедицинского сервиса для мобильных устройств.



Технические требования:

1. Требования к аппаратной части.

1.1 Мобильные устройства Android: Системные требования на странице приложения инфоклиника.RU на сайте Google Play.

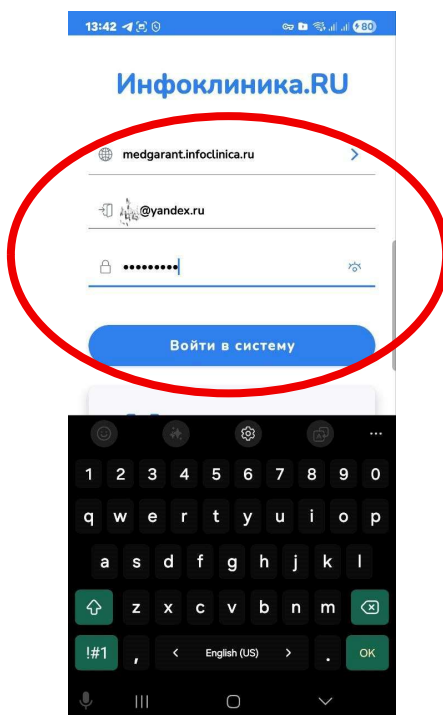
1.2 Мобильные устройства iOS: Системные требования на странице приложения инфоклиника.RU на сайте AppStore.

2. Требования к программному обеспечению.

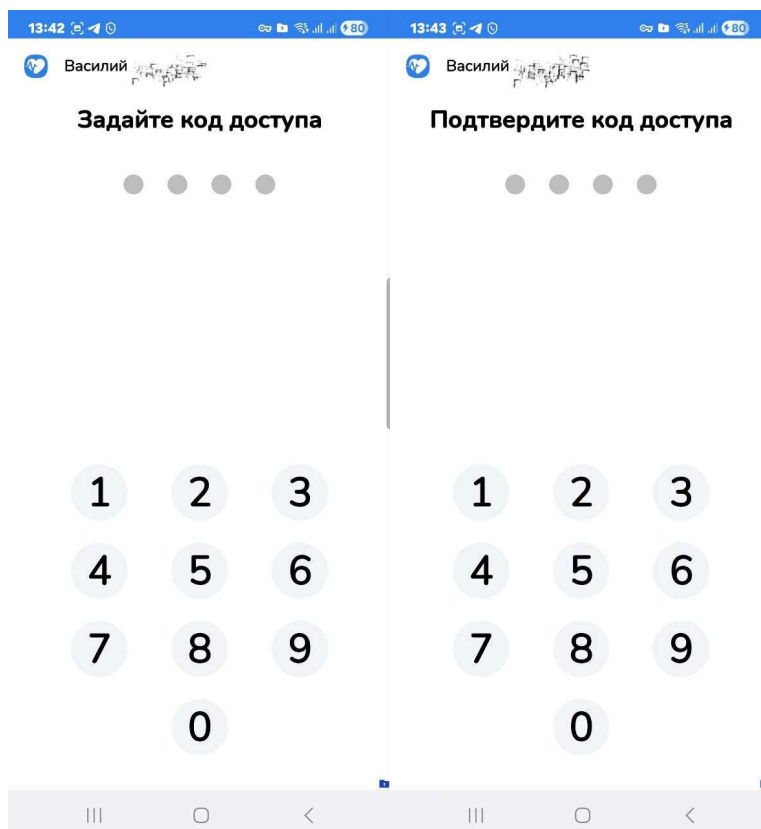
2.1 Для мобильных устройств: приложение инфоклиника.RU.

2. Авторизация.

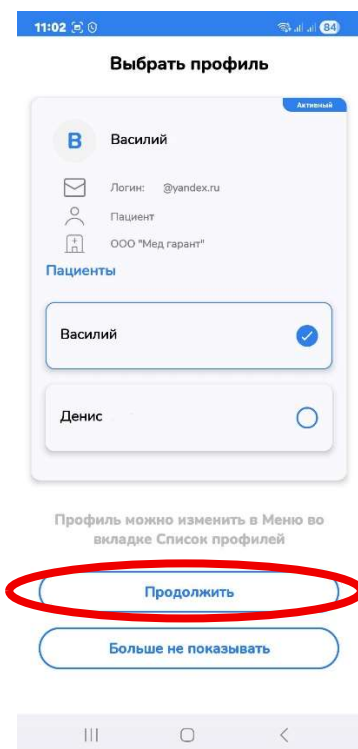
2.1 После установки приложения вам необходимо ввести адрес сайта «medgarant.infoclinica.ru», свой адрес электронной почты и пароль и нажмите «Войти в систему».



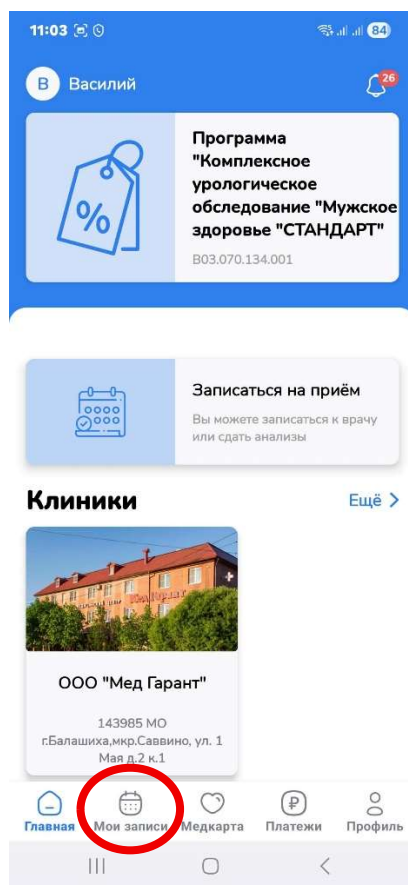
2.2 Задать код доступа и подтвердить его:



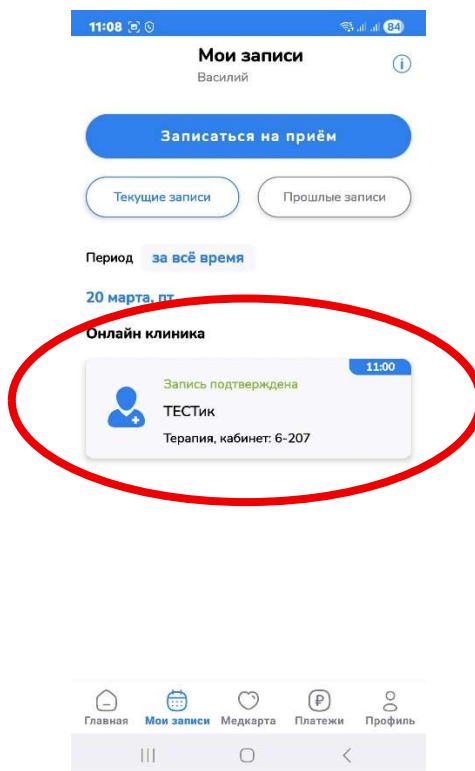
2.3 Выбрать профиль пациента, по которому будет производиться телемедицинская консультация и нажать кнопку «Продолжить»:



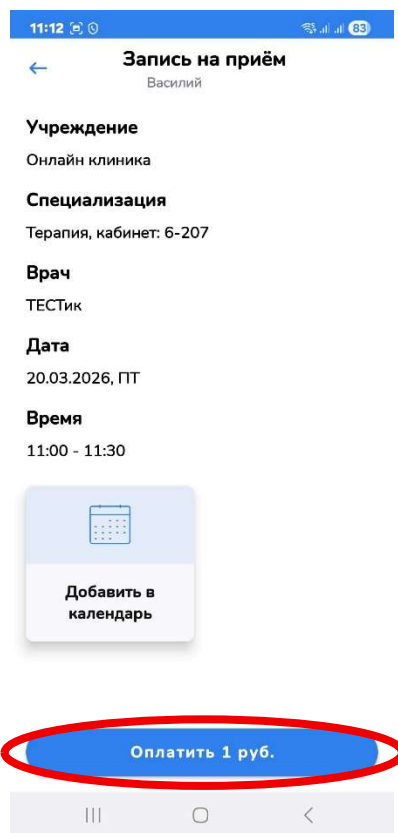
2.4 Выбрать пункт «Мои записи»:



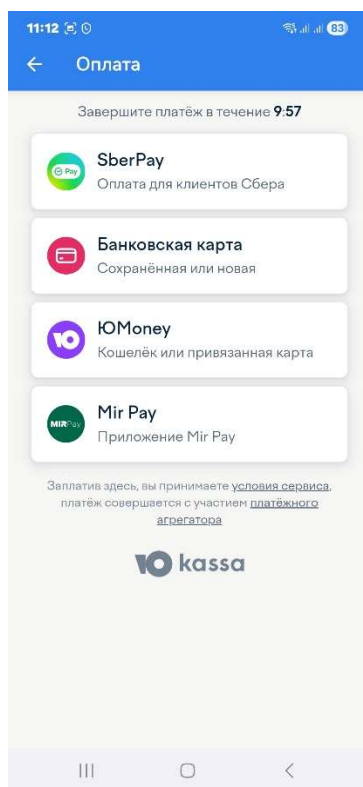
2.5 Выберите прием «Онлайн клиника»:



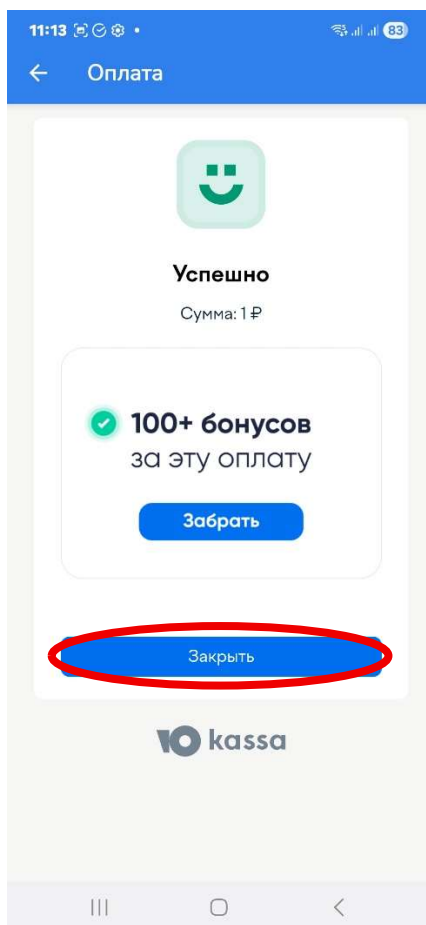
2.6 Произвести оплату приема, для этого нажать «Оплатить»:



2.7 Выбрать способ оплаты (без оплаты телемедицинская консультация не будет доступна) и произвести платеж:



2.8 После успешной оплаты нажать пункт «Заккрыть»:



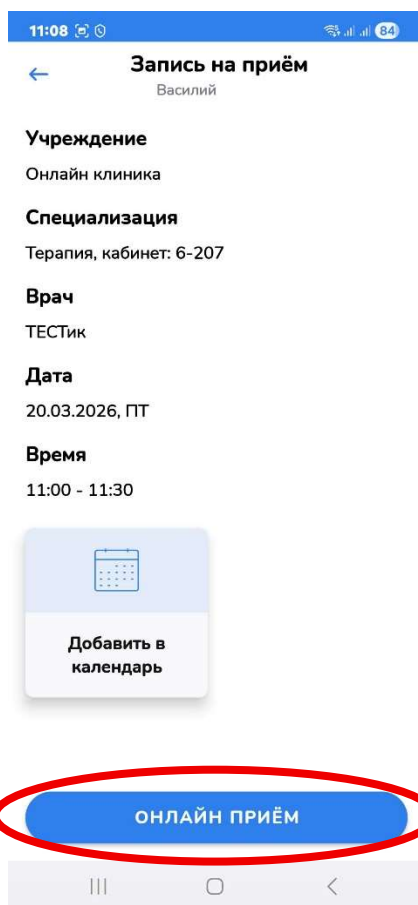
2.9 Появится сообщение о процессе оплаты, которое через некоторое время пропадет и откроет страницу для начала онлайн приема:



**Платеж принят в
обработку**

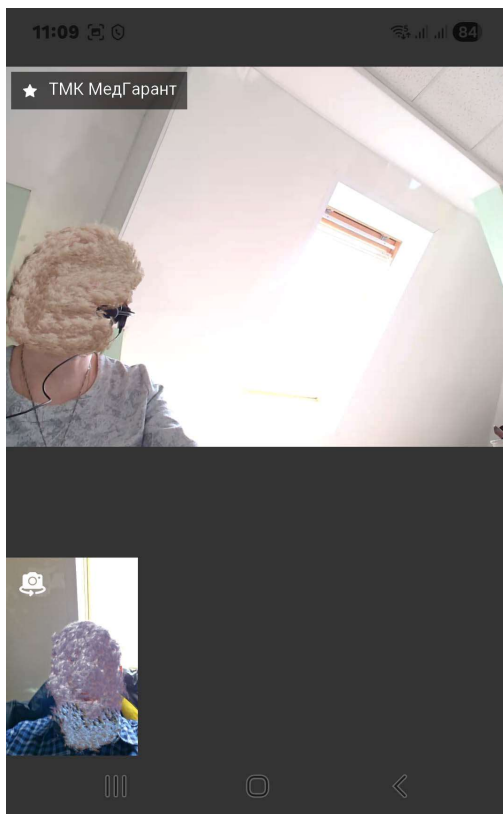


2.10 Для начала приема выберите пункт «Онлайн прием»:

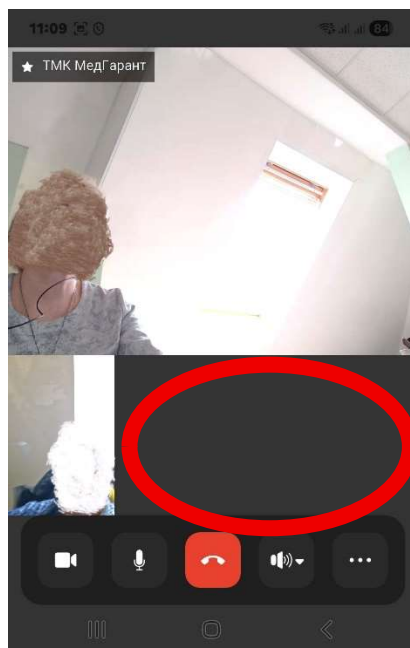


3. Телемедицинские консультации.

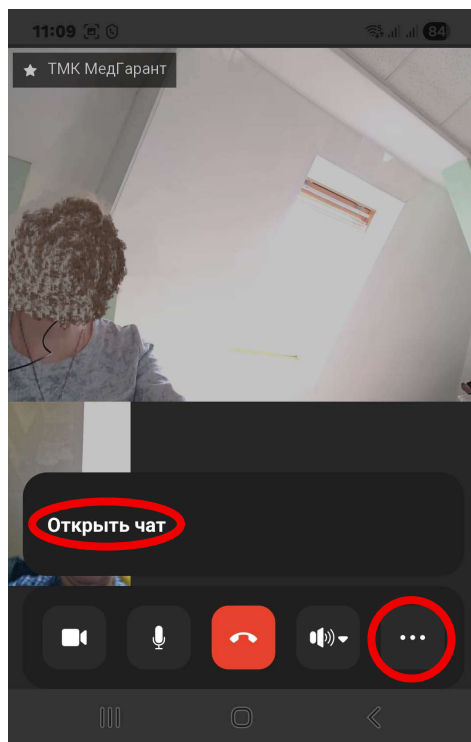
3.1 В окне медицинской телеконсультации отображаются камера доктора сверху и пациента снизу.



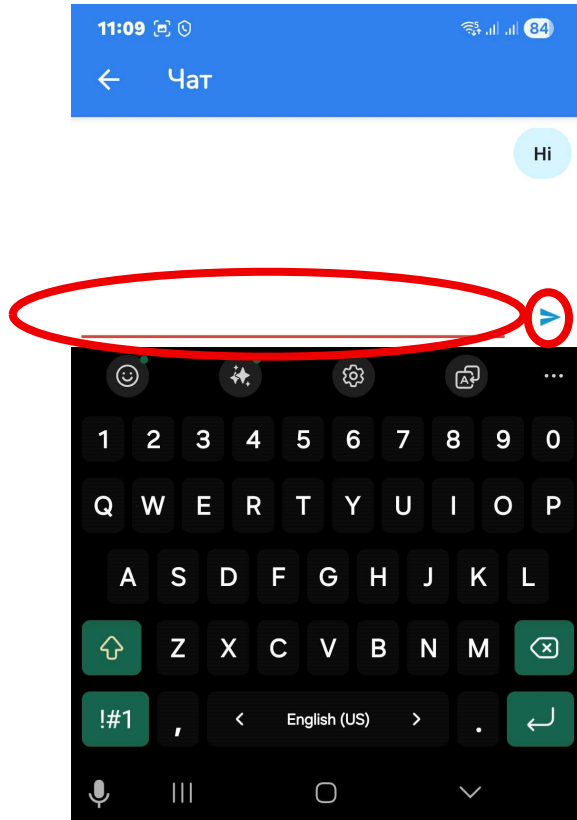
3.2 При нажатии на пустую область на некоторое время появятся дополнительные элементы управления:



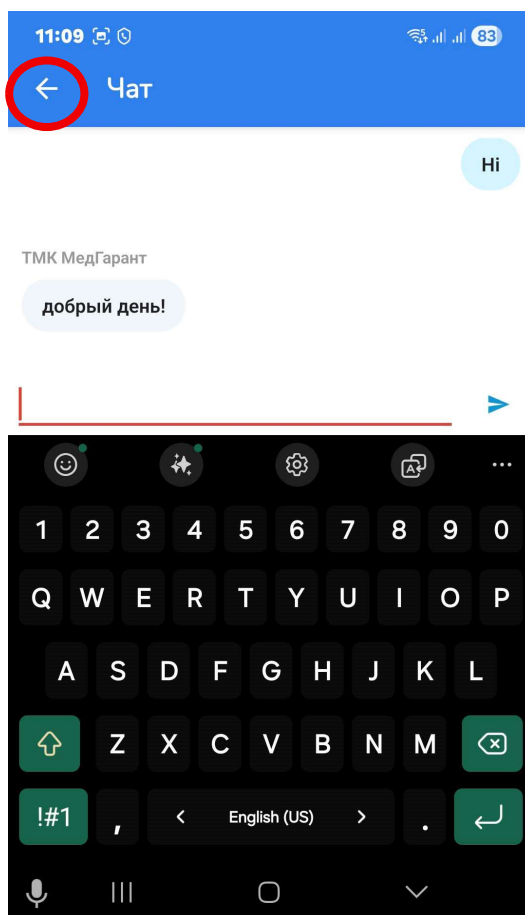
3.3 При нажатии на «...» откроется меню вызова текстового чата, после чего нажатием на пункт «Открыть чат» откроется сам чат, где можно вести переписку с доктором:



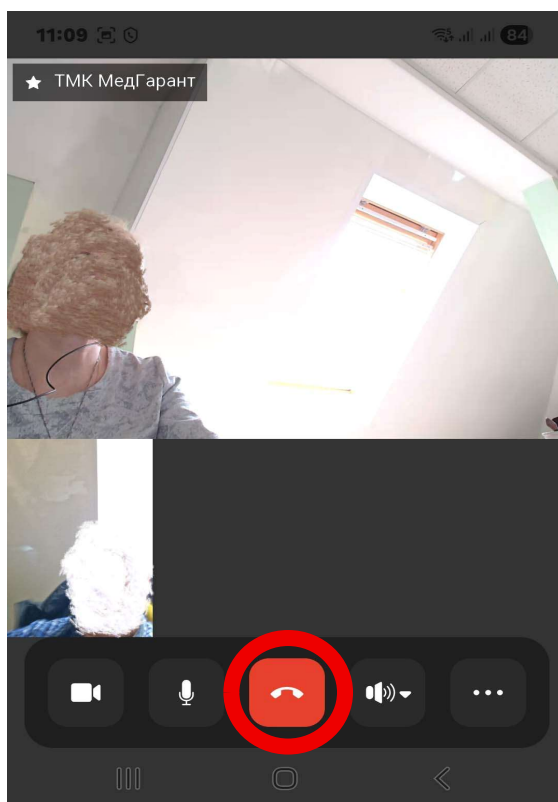
3.4 отправка сообщений в чате осуществляется с помощью строки чата и стрелки справа от поля ввода сообщений



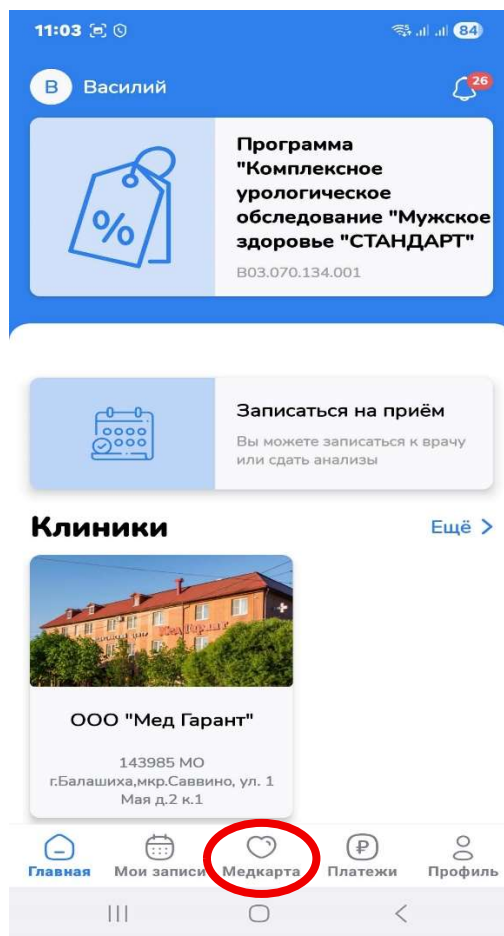
3.5 Для возврата к формату видеоконференции нажмите стрелку слева от надписи «Чат»:



3.6 для окончания онлайн приема необходимо нажать красную кнопку внизу экрана, которая находится во всплывающем меню:



3.7 Результат консультации вы найдете в разделе «Медкарта» приложения:



4. Для экстренной связи с доктором, проводящем телемедицинскую консультацию, вы можете позвонить в колл центр по номерам: 8(495)369-6091, 8(495)369-6092, 8(495)181-8515 и попросить оператора колл-центра соединить с доктором по внутреннему номеру 40-57

Важно! Телемедицинские технологии применяются только после первичного очного приёма у врача с согласия лечащего врача и оформления необходимого согласия на проведение ТМК. Повторная консультация может проводиться дистанционно для оценки динамики состояния, коррекции лечения или решения о необходимости очередного очного визита.

Подготовка к консультации

1. Проверьте техническое оснащение:

- устройство с доступом в интернет (компьютер, планшет, смартфон);
- работающая камера и микрофон (если консультация предполагает видеосвязь);
- стабильное интернет-соединение.

2. Оформите необходимые согласия:

- информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации;
- согласие на обработку персональных данных.

Порядок проведения консультации

1. Запись на консультацию. Обратитесь в медцентр для записи на повторную ТМК. Уточните дату, время и формат консультации (видеосвязь, обмен документами и т. д.).

2. Идентификация. В целях безопасности и соответствия требованиям законодательства может потребоваться идентификация через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3. Проведение консультации:

В режиме реального времени. Врач и пациент взаимодействуют напрямую через видеосвязь. Пациент может описать симптомы, задать вопросы, а врач — дать рекомендации.

В режиме отложенных консультаций. Врач изучает присланные документы (историю болезни, результаты анализов, снимки и т. д.) и готовит медицинское заключение без прямого общения.

4. Предоставление информации. Будьте готовы подробно рассказать о своём состоянии, ответить на вопросы врача. Если требуется, предоставьте дополнительные

данные (например, результаты новых анализов, которые сделали после последнего приёма).

5. Получение результатов. По итогам консультации врач оформляет медицинское заключение или протокол, который направляется пациенту в личный кабинет в электронном виде. В нём могут содержаться рекомендации по дальнейшему лечению, назначению очного приёма или дополнительным обследованиям.

Важные ограничения

Нельзя ставить диагноз или назначать лечение исключительно на основе телемедицинской консультации. Такие решения принимаются только после очного осмотра.

Нельзя проводить медицинские манипуляции, требующие физического контакта врача с пациентом.

В ходе ТМК может быть принято решение о необходимости очного визита. В этом случае услуга считается оказанной.

Нельзя продлить листок нетрудоспособности без очного осмотра гражданина. Листок нетрудоспособности не может быть закрыт по желанию пациента. В случае наличия показаний для продления листка нетрудоспособности, надлежит явиться на очный прием в последний день нетрудоспособности, указанный в листке нетрудоспособности.

Если во время консультации возникнут острые симптомы, требующие неотложной помощи, необходимо немедленно обратиться в скорую помощь.

Что делать после консультации

- Сохраните электронное заключение врача.
- Выполните все рекомендации, указанные в документе.
- Если состояние ухудшится или появятся новые симптомы, свяжитесь с врачом или обратитесь в медцентр для очного приёма.

Обратитесь к медицинскому работнику или в администрацию медцентра, если у вас возникнут вопросы по процедуре телемедицинской консультации или по содержанию полученного заключения.