

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ
ООО «Мед Гарант»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам РФ, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – «ФЗ № 323», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов» (далее – «ФЗ № 152»), с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО «Мед Гарант» (далее по тексту – «медицинский центр»), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (часть 1 статьи 13 ФЗ № 323).

Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

1.4. Медицинский центр обязан соблюдать врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя (Приложение 1,2 к настоящему Положению).

1.5. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.

1.6. Настоящее положение предназначено для ознакомления и неукоснительного исполнения работниками медицинской организации.

2. Создание, обработка, хранение информации, содержащей врачебную тайну

2.1. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги или его законного представителя, либо у уполномоченного оператора (страховые медицинские организации, фонд обязательного медицинского страхования, пенсионный фонд, иные медицинские организации).

2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:

- фиксирования сведения в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующих персональные данные пациентов в служебных целях;

- получения оригиналов документов, выписок из них;

- копирование оригиналов документов, выписок из них.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию персональных данных;
- их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, передачу персональных данных (их распространение, предоставление, доступ к ним);
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (пункт 1 статьи 6 № 152-ФЗ).

2.5. В рабочее время медицинскими сотрудниками документы, содержащие персональные данные пациентов, размещаются таким образом, чтобы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

2.6. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность.

3. Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну

3.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в том числе после смерти гражданина, относятся (часть 1,2 статьи 13 ФЗ № 323):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

3.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 ФЗ № 323);

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию¹;

4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества

¹ Информацию, содержащую врачебную тайну, предоставляют только при наличии надлежащим образом оформленного запроса (постановления суда, следователя, дознавателя)

без назначения врача, либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 ФЗ № 323, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 ФЗ № 323, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

б) в целях информирования органов внутренних дел:

а) о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

б) о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;

в) о смерти пациента, личность которого не установлена;

7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с ФЗ № 323.

3.2. Является разрешенным разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, при неблагоприятном прогнозе течения заболевания, близким родственникам, супругу, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновителям, усыновленным, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо (часть 3 статьи 22 № 323-ФЗ).

4. Защита информации, содержащей врачебную тайну

4.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну, в медицинском центре организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

1) обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменение, уничтожение, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных

неправомерных действий;

2) соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;

3) реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе.

4.2. Медицинский центр обеспечивает:

1) предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающими правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;

2) предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;

3) предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование.

5. Ответственность за нарушение порядка работы со сведениями, составляющими врачебную тайну

5.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физические страдания. Вследствие чего за нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего Положения, работники медицинского центра несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод, вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов, включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

5.3. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований является обязанностями данного лица.

5.4. В случаях, если распространение определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

1) либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;

2) либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

6. Заключительные положения

6.1. Пересмотр настоящего Положения о врачебной тайне проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в сфере защиты сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне, также в области обработки и защиты персональных данных;

- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процессов обработки персональных данных, связанных с деятельностью медицинского центра;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите конфиденциальной информации;
- по решению руководства медицинского центра.

6.3. В случае неисполнения настоящего Положения медицинские работники и иные лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенные к врачебной тайне, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.