

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Генерального директора
ООО «МЕД ГАРАНТ»
от 09.01.2024 № 18

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕД ГАРАНТ»**

Версия 2.0

г. Балашиха
2024 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Физических лиц, претендующих на занятие вакантной должности в штате Оператора – соискателей.
- Работники Оператора.
- Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- Клиенты Оператора.
- Пользователи Сайта Оператора.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) – ООО «МЕД ГАРАНТ», ОГРН 1085012001128, ИНН/КПП 5012046256/501201001, 143985, Московская область, г.Балашиха, улица 1 Мая (Саввино Мкр.), дом 2 КОРПУС 1, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://www.medgarant.info/>

1.4. Основные права и обязанности Оператора.

1.4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.4.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.5. Основные права Субъектов персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных

данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу: 143985, Московская область, г.Балашиха, улица 1 Мая (Саввино Мкр.), дом 2, корпус 1 или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте medgarant@medgarant.info. В обоих случаях запрос должен быть оформлен с соблюдением требований статьи 6.1. настоящей Политики.

1.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 года № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 г. № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных»
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

3. ЦЕЛИ, ОБЪЕМ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.3. На основании настоящей Политики Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов персональных данных:

- Физических лиц, претендующих на занятие вакантной должности в штате Оператора – соискателей.
- Работники Оператора.
- Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- Клиенты Оператора.
- Пользователи Сайта Оператора.

3.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в отношении каждой из категорий Субъектов персональных данных:

3.4.1. Работники Оператора:

3.4.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей, работников с такой (-ими) целью (-ями) как:

- Содействие соискателям в трудоустройстве, получении работникам образования и продвижении по службе.
- Регулирования трудовых отношений с работниками.
- Расчета и перечисления налогов и страховых взносов.
- Предоставления работникам дополнительных гарантий, компенсаций и льгот.
- Обеспечение пропускного режима.
- Реализации процедуры архивации кадровой и бухгалтерской документации.
- Обеспечения личной безопасности работников.
- Обеспечение сохранности имущества Оператора, работников и третьих лиц.
- Проведения Оператором рекламных и маркетинговых мероприятий.

3.4.1.2. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных работников:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата, месяц и год рождения.
- Адрес места жительства.
- Образование.
- Профессия.

- Паспортные данные.
- Контактный телефон.
- Адрес электронной почты.
- Доходы, полученные у Оператора.
- Должность.
- ИНН.
- СНИЛС.
- Семейное положение.
- Полис ОМС.
- Полис ДМС.

3.4.1.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных соискателей, работников (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Положением о системе видеонаблюдения в Медицинском центре «Мед Гарант», а именно:

- Изображение лица, полученное с помощью фото и видео устройств.

3.4.1.4. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных соискателей, работников, касающихся:

- Состояния здоровья;
- Сведения о судимости.

осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4.1.5. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных соискателей, работников.

3.4.1.6. Перечень действий по обработке персональных данных соискателей, работников – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4.1.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия соискателя, работника, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4.1.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных соискателя, работников.

3.4.2. Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей):

3.4.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные представителей (работников) контрагентов с такой (-ими) целью (-ями) как:

- Исполнение договоров с контрагентами.

3.4.2.2. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных представителей (работников) контрагентов:

- Фамилия, имя, отчество.
- Профессия.
- Паспортные данные.

- Контактный телефон.
- Адрес электронной почты.
- Должность.

3.4.2.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных представителей (работников) контрагентов (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Положением о системе видеонаблюдения в ООО «Мед Гарант», а именно:

- Изображение лица, полученное с помощью видео устройств.

3.4.2.4. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных представителей (работников) контрагентов, касающихся:

- Состояния здоровья;

осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4.2.5. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных представителей (работников) контрагентов.

3.4.2.6. Перечень действий по обработке персональных данных представителей (работников) контрагентов – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4.2.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия представителя (работника) контрагента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4.2.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных представителей (работников) контрагентов.

3.4.3. Клиенты Оператора:

3.4.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с такой (-ими) целью (-ями) как:

- Идентификации пациента.
- Заключение и исполнение договоров.
- Формирование медицинской истории болезни.
- Предоставления результатов медицинских услуг.
- Предоставления ответов на поступающие вопросы и претензии.
- Осуществления клиентской поддержки.
- Осуществление контроля качества обслуживания пациентов.

3.4.3.2. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных клиентов:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата, месяц и год рождения.
- Адрес места жительства.
- Образование.
- Профессия.
- Паспортные данные.

- Контактный телефон.
- Адрес электронной почты.
- Должность.
- ИНН.
- СНИЛС.
- Полис ОМС.
- Полис ДМС.
- Место работы.

3.4.3.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных клиентов (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Положением о системе видеонаблюдения в ООО «Мед Гарант», а именно:

- Изображение лица, полученное с помощью видео устройств.

3.4.3.4. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных клиентов, касающихся:

- Состояния здоровья;

осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4.3.5. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных клиентов.

3.4.3.6. Перечень действий по обработке персональных данных клиентов – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4.3.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4.3.8. Внутри страны Оператор может передавать персональные данные клиентов следующим третьим лицам:

- **ООО «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ»**, ОГРН 1045002010085, ИНН/КПП 5009046778/500901001, место нахождения: 142001, Московская область, г. Домодедово, ул. Каширское Шоссе (Северный Мкр.), д. 7, ОФИС 515;
- **ООО «ЛАБОРАТОРИЯ «ЛИТЕХ»**, ОГРН 1117746302387, ИНН/КПП 7718844243/771801001, место нахождения: 107023, г. Москва, улица Малая Семёновская, 3а, стр.2;
- **ФБУН ЦНИИ ЭПИДЕМИОЛОГИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**, ОГРН 1027700046615, ИНН/КПП 7720024671/772001001, место нахождения: 111123, г. Москва, улица Новогиреевская, 3а;
- **ООО «ПРОГРАММЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**, ОГРН 1127747245009, ИНН/КПП 7701982291/770101001, место нахождения: 105082, г. Москва, улица Фридриха Энгельса, дом 75, стр. 11, ОФИС 506;
- **ООО «НПФ "ХЕЛИКС»**, ОГРН 1027801545925, ИНН/КПП 7802122535/780201001, место нахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, проспект Большой Сампсониевский, 20 лит. А;
- **ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**, ОГРН 1035000700668, ИНН/КПП 7702129350/500101001, место нахождения: 143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Орджоникидзе, д. 4;

- **ООО «СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ РЕСО-МЕД»**, ОГРН 1025004642519, ИНН/КПП 5035000265/503501001, место нахождения: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, корп. С;
- **АО «МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**, ОГРН 1027739099772, ИНН/КПП 7702030351/770501001, место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50;
- **ООО «МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «МЕДСТРАХ»**, ОГРН 1047744005022, ИНН/КПП 7744003688/770801001, место нахождения: 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 20, стр. 1;
- **АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГАЗ-МЕД»**, ОГРН 1027739008440, ИНН/КПП 7728170427/770801001, место нахождения: 107045, г. Москва, пер. Уланский, д. 26;
- **ООО «КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ»**, ОГРН 1027806865481, ИНН/КПП 7813171100/770501001, место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 13, стр. 19;
- **ООО «Абсолют Страхование»**, ОГРН 1027700018719, ИНН/КПП 7728178835/772501001, место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26;
- **ООО АльфаСтрахование»**, ОГРН 1027739431730, ИНН/КПП 7713056834/775001001, место нахождения: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31;
- **ООО «Зетта Страхование жизни»**, ОГРН 1037727041483, ИНН/КПП 7727257386/770501001, место нахождения: 115184, г. Москва, Озерковская наб., д. 30;
- **ООО «БестДоктор»**, ОГРН 1157154006767, ИНН/КПП 7106021081/773101001, место нахождения: 121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, эт.2, пом. 8, рм 3;
- **Страхование акционерное общество «ВСК»**, ОГРН 1027700186062, ИНН/КПП 7710026574/997950001, место нахождения: 121552, г. Москва, ул. Островная, 4;
- **АО «Страховая компания ГАЙДЕ»**, ОГРН 1027809175459, ИНН/КПП 7809016423/784201001, место нахождения: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 4/14;
- **ООО «Страховая Компания «Гелиос»**, ОГРН 1047705036939, ИНН/КПП 775001001/7705513090, место нахождения: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, оф. 68;
- **ООО «Диджитал Медикэл Оперейшис»**, ОГРН 1167746542787, ИНН/КПП 7725319742/773101001, место нахождения: 123112, г. Москва, Территория Сколково Инновационного центра, Большой бульвар, д. 42, стр. 1, эт. 4, помещение 1594, раб.2;
- **ООО «МК Доктор рядом»**, ОГРН 1157746867464, ИНН/КПП 7736253130/770601001, место нахождения: 119180, г. Москва, ул. Б.Полянка, д. 50/1, стр. 3;
- **ООО «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ»**, ОГРН 1027700438501, ИНН/КПП 7704223380/772501001, место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 11/10, стр. 5, пом. 4;
- **ООО «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»**, ОГРН 1037714037426, ИНН/КПП 7714312079/673201001, место нахождения: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, эт. 2, пом.9;
- **ООО «СК «Сбербанк страхование»**, ОГРН 1147746683479, ИНН/КПП 7706810747/773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп.1, эт.1, пом.3;
- **ООО «ИНГОССТРАХ»**, ОГРН 1027739362474, ИНН/КПП 7705042179/775001001, место нахождения: г. Москва ул. Пятницкая д. 12 стр.2;
- **ООО «Инновационная медицина»**, ОГРН 1197746310618, ИНН/КПП 9706000111/771901001, место нахождения: г. Москва ул. Ленинская Слобода д. 26 стр.5;
- **ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»**, ОГРН 1047796614700, ИНН/КПП 7706548313/770601001, место нахождения: Москва Калашёвская наб., д.30;
- **АО «МАКС»**, ОГРН 1027739099629, ИНН/КПП 7709031643/770501001, место нахождения: г.Москва ул. Малая Ордынка д.50;

- **САО «Медэкспресс»**, ОГРН 1037843040465, ИНН/КПП 7803025365/784001001, место нахождения: г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д.14/26, лит.А;
- **ООО «МЛДЦ-НТ»**, ОГРН 1027739655052, ИНН/КПП 770301001/770301001, место нахождения: г. Москва, ул. Зоологическая, д.26, стр.2;
- **ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДСЛУЖБА»**, ОГРН 1085027000123, ИНН/КПП 5027130609/ КПП 770101001, место нахождения: 115184, Москва, Озерковская наб., д. 30, пом.29;
- **АО «СК «ПАРИ»**, ОГРН 1027739089905, ИНН/КПП 7704041020/997950001, место нахождения: 127015, Москва, ул. Расковой, д.34, стр.14;
- **ООО «Регион-Медсервис»**, ОГРН 1097746255441, ИНН/КПП 7714780197/771401001, место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр., д.31А, стр.1;
- **ПАО «Группа Ренессанс-страхования»**, ОГРН 1187746794366, ИНН/КПП 7725497022/772501001, место нахождения: 115114, Москва, Дербеневская наб., д.7, стр.22;
- **САО «РЕСО-Гарантия»**, ОГРН 1027700042413, ИНН/КПП 7710045520/772601001, место нахождения: 117105, г. Москва, Нагорный проезд, д. 6, стр.9;
- **ПАО СК «Росгосстрах»**, ОГРН 1027739049689, ИНН/КПП 770706683/502701001, место нахождения: 140002, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3;
- **ООО «Савитар Груп»**, ОГРН 5087746055865, ИНН/КПП 7718719002/ 771801001, место нахождения: 107113, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д.16, стр.1;
- **ООО «ПСБ-Страхование»**, ОГРН 1037728057840, ИНН/КПП 7728306068/770501001, место нахождения: 115035, Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.3;
- **АО «Совкомбанк страхование»**, ОГРН 1027810229150, ИНН/КПП 7812016906/781601001, место нахождения: 192007, г. Санкт Петербург, наб. Обводного канала, д.60, лит А;
- **АО «СОГАЗ»**, ОГРН 1027739820921, ИНН/КПП 7736035485/997950001, место нахождения: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10;
- **ООО «СК «Согласие»**, ОГРН 1027700032700, ИНН/КПП 7706196090/ 775001001, место нахождения: г. Москва ул. Гиляровского д.42;
- **АО СГ «Спасские ворота»**, ОГРН 1028900507668, ИНН/КПП 8901010104/771901001, место нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп.2;
- **АО «Страховая бизнес группа» (СБГ)**, ОГРН 1023602616510, ИНН/КПП 3666068423/366401001, место нахождения: 394018, г. Воронеж, ул. Платонова, д.16;
- **ООО «Инлайф Страхование»**, ОГРН 1027739608005, ИНН/КПП 7606001534/772801001, место нахождение: 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.65, корп.1;
- **Московский филиал ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» (Здоровье и жизнь)**, ОГРН 1027739068060, ИНН/КПП 7705041231/770543002, место нахождение: 109044, г. Москва, Лавров пер., д.8, стр1;
- **Столичный филиал ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»**, ОГРН1027739068060, ИНН/КПП 7705041231/775043003, место нахождение: 129110, г.Москва, Суворовская площадь, д.2, стр.39;
- **ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»**, ОГРН 1027739068060, ИНН/КПП 7705041231/770501001, место нахождения: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 23;
- **АО «ГСК «ЮГОРИЯ»**, ОГРН1048600005728, ИНН/КПП 8601023568/860101001, место нахождения: г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61;
- **ООО «МОЯ СТОМАТОЛОГИЯ»**, ОГРН 1215000013470, ИНН/КПП 7813171100/770501001, место нахождения: 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. Пригородная, д. 6А;
- **ООО «Авиационные технологии связи»**, ОГРН 1147746115384, ИНН/КПП 7704856552/770401001 место нахождения: 121099, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Арбат, пл. Смоленская, д. 3, помещение 1/8;
- **ГБУ МО МОМИАЦ**, ОГРН 1167746707369, ИНН/КПП 7702404293/770201001, место нахождения: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 61/2, стр.1.

3.4.3.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов.

3.4.4. Пользователи Сайта Оператора:

3.4.4.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей с такой целью как:

- Осуществление электронной записи на прием.
- Направление сообщений рекламного и информационного характера о товарах и услугах.

3.4.4.2. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата, месяц и год рождения
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Пол
- Файлы cookies

3.4.4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных пользователей (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

3.4.4.4. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных пользователей не осуществляется.

3.4.4.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных пользователей.

3.4.4.6. Перечень действий по обработке персональных данных пользователей – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4.4.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4.4.8. Внутри страны Оператор может передавать персональные данные пользователей следующим третьим лицам:

- ООО «ПРОГРАММЫ И ТЕХНОЛОГИИ», ОГРН 1127747245009, ИНН/КПП 7701982291/770101001, место нахождения: 105082, г Москва, улица Фридриха Энгельса, дом 75 СТРОЕНИЕ 11, ОФИС 506.

3.4.4.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

4.5. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.11. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует посетителя Сайта об обработке файлов cookies и пользовательских данных. Вышеупомянутые персональные данные обрабатываются Оператором в целях обеспечения стабильной работы Сайта, улучшения пользовательского опыта, совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, ведения статистики посещений Сайта и выявления наиболее посещаемых страниц Сайта, составление профиля, таргетирования продукта в соответствии с интересами посетителя Сайта.

У посетителя Сайта имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив пользоваться Сайтом, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, посетитель Сайта может настроить свой браузер таким образом, чтобы только посетитель Сайта решал, принять ли или же заблокировать файл cookies (посетителю Сайта следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого посетителем Сайта браузера). Удалить файлы cookies со своего устройства посетитель Сайта может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если посетитель Сайта не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены.

Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера посетитель Сайта или на специализированных сайтах.

5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и

(или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

ПРОЦЕДУРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И ВЫЯВЛЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, УСТРАНЕНИЕ ПОСЛЕДСТВИЙ ТАКИХ НАРУШЕНИЙ

6.1. Без письменного согласия субъекта персональных данных Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Запрещено раскрывать и распространять персональные данные субъектов персональных данных по телефону.

6.2. Работники, которые занимают должности, предусматривающие обработку персональных данных, допускаются к ней после подписания обязательства об их неразглашении.

6.3. Материальные носители персональных данных хранятся в шкафах, запирающихся на ключ. Помещения Оператора, в которых они размещаются, оборудуются запирающими устройствами. Выдача ключей от шкафов и помещений осуществляется под подпись.

6.4. Доступ к персональной информации, содержащейся в информационных системах Оператора, осуществляется по индивидуальным паролям.

6.5. Оператор использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

6.6. Работники Оператора, обрабатывающие персональные данные, периодически проходят обучение требованиям законодательства в области персональных данных.

6.7. Работники Оператора, обрабатывающие персональные данные, обязаны незамедлительно сообщать о любых случаях несанкционированного доступа к персональным данным.

6.8. Оператор проводит внутренние расследования в следующих ситуациях:

- при неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

6.9. Внутреннее расследование проводится, если выявлен факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее - инцидент).

6.10. В случае инцидента Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор:

- об инциденте;
- его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам субъекта (нескольким субъектам) персональных данных;
- принятых мерах по устранению последствий инцидента;
- представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

6.11. В течение 72 часов Оператор обязан сделать следующее:

- уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
- предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

6.12. Уведомления, указанные в п.п. 6.10. и 6.11. направляются в форме электронного документа посредством заполнения специализированной формы, размещенной на Портале персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://pd.rkn.gov.ru/incidents/form/>) и подписываются электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

При направлении уведомлений необходимо руководствоваться Порядком и условиями взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 г. № 187.

6.13. Работник, ответственный за организацию обработки персональных данных, осуществляет внутренний контроль:

- за соблюдением работниками, уполномоченными на обработку персональных данных, требований законодательства в области персональных данных, локальных нормативных актов;
- соответствием указанных актов требованиям законодательства в области персональных данных.

6.14. Внутренний контроль проходит в виде внутренних проверок.

Внутренние плановые проверки осуществляются на основании ежегодного плана, который утверждается генеральным директором.

Основанием для внутренних внеплановых проверок служит информация о нарушении законодательства в области персональных данных, поступившая в устном или письменном виде.

6.15. По итогам внутренней проверки работником, ответственным за организацию обработки персональных данных при участии работника, ответственного за безопасность персональных

данных, оформляется докладная записка на имя Генерального директора. Если выявлены нарушения, в документе приводится перечень мероприятий по их устранению и соответствующие сроки.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами. Кроме того, они привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к их защите, установленных Законом о персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.

8.2. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера в службу поддержки по адресу места нахождения Оператора: 143985, Московская область, городской округ Балашиха, мкр. Саввино, улица 1 Мая, дом 2, корпус 1 или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте medgarant@medgarant.info.

8.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется (и регулярно обновляется) в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте по адресу: <https://www.medgarant.info/>.

Генеральный директор



Ф.Л. Орлов