

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «Мед Гарант» Орлова С.Ф.
от 19.03.2026 № 80

С.Ф. Орлов

ОФЕРТА № 1**о заключении договора на оказание медицинских услуг****I. Общие условия оферты**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой ООО «Мед Гарант» (далее по тексту - «Медицинский центр») на заключение договора на оказание медицинских услуг (далее по тексту – «Договор»).

ООО «Мед Гарант» предлагает любому физическому лицу заключить Договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе 2 Оферты.

Доступность медицинских услуг зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Срок действия предложения по Оферте с 20.03.2026 до момента отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Акцепт Оферты – подача физическим лицом, желающим заключить Договор на оказание медицинских услуг, Заявления Заказчика по установленной форме (форма заявления Заказчика размещена на официальном сайте Медицинского центра и на информационных стендах в Медицинском центре) в Медицинский центр, после ознакомления с Офертой, Прейскурантом Медицинского центра, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «Мед Гарант».

Подразделения Медицинского центра, в отношении которых действует Оферта (доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого подразделения зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности):

- 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. 1 Мая, д. 2, корп. 1 (корпус № 1);
- 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. Пригородная, д. 6 (корпус № 2);
- 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. 1 Мая, д. 2, корп. 1А (корпус № 3);
- 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. Пригородная, д. 6, стр. 1 (корпус № 4);
- 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. Пригородная, д. 6 А (корпус № 5);
- 143985, Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. 1 Мая, д. 2, к.1Б (корпус № 6);

Актуальная редакция Оферты, перечня и стоимости оказываемых Медицинским центром услуг (далее по тексту – «Прейскурант»), Программа лояльности, информация о режиме работы, лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, Положение об организации первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их

лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «Мед Гарант», Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Мед Гарант», Положение о врачебной тайне, Порядок предоставления для ознакомления и выдачи пациенту, либо его законному представителю, медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента ООО «Мед Гарант», Правила внутреннего распорядка стационарного отделения ООО «Мед Гарант», Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, размещены на официальном сайте Медицинского центра www.medgarant.info.

II. Условия Договора, заключаемого в соответствии с Офертой

Термины и определения, используемые в Договоре:

Медицинский центр – ООО «Мед Гарант» (ОГРН 1085012001128, ИНН 5012046256, свидетельство о государственной регистрации от 03.03.2008, зарегистрировавший орган ИФНС г. Электросталь Московской области, адрес: Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. 1 Мая, д. 2, корп. 1, имеющее выданную Министерством здравоохранения Московской области (адрес места нахождения лицензирующего органа: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1) лицензию на осуществление медицинской деятельности регистрационный номер ЛО41-01162-50/00287717 от 29.12.2020.

Медицинская организация – употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основе договоров, в том числе договоров добровольного и обязательного медицинского страхования.

Неотложная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Плановая госпитализация – медицинская помощь, оказываемая в условиях обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Медицинская помощь с использованием телемедицинских технологий (телемедицинские консультации) – форма медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями.

Программа лояльности – акции, предоставляющие скидки, информация о которых расположена на официальном сайте Медицинского центра www.medgarant.info.

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «Мед Гарант» – правила поведения на всей территории Медицинского центра для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников Медицинского центра.

1. Предмет Договора

1.1. По Договору Заказчик поручает Медицинскому центру оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов; проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических (в т.ч. КТ), ультразвуковых, а также МРТ) и лабораторных исследований; различные медицинские манипуляции;

- выезд медицинского персонала на дом (с 9-00 до 19-00 семь дней в неделю, в следующих границах: мкр. Железнодорожный, мкр. Саввино; мкр. Павлино, мкр. Южное Кучино, мкр. Керамик, мкр. Ольгино, ул. Лесопарковая д. 2, 3, 4, ул. Агродорок, д. Русавкино-Романово, д. Русавкино-Поповщино, д. Торбеево, д. Пуршево, КП Павлино Форест, д. Соболиха, д. Темниково, с. Новый Милет, мкр. Купавна (со стороны Носовихинского шоссе до переезда), д. Марусино, д. Полтево, д. Дятловка;

- стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в Медицинский центр, в том числе, но не ограничиваясь, при необходимости: консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами в рамках действующей лицензии;

- перевозку больных,

а Заказчик обязуется производить предварительную 100% оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Медицинский центр гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом.

Перечень видов деятельности Медицинского центра, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности, действующей на момент оказания услуги.

1.3. Путем акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:

- ознакомились с условиями Договора, Прейскурантом, Программой лояльности, информацией о режиме работы Медицинского центра, лицензией на медицинскую деятельность, Положением об организации первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, Правилами внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «Мед Гарант», Положением о порядке рассмотрения обращений граждан ООО «Мед Гарант», Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Мед Гарант», Положением о врачебной тайне ООО «Мед Гарант», Порядком предоставления для ознакомления и выдачи пациенту, либо его законному представителю, медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента ООО «Мед Гарант», Правилами внутреннего распорядка стационарного отделения ООО «Мед Гарант», пунктами 13, 14, 17 и 19 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, осведомлены о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги (в том числе об образовании, квалификации, сертификации и аккредитации медицинского персонала), графике работы медицинских работников,

- Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Медицинского центра для оплаты медицинских и сопутствующих им услуг, оказанных Пациенту в Медицинском центре, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС или без НДС;

- объем возможных медицинских услуг, подлежащих предоставлению Медицинским центром, зависит от вида полученного согласия Пациента на обработку персональных данных;

- Пациент осведомлен, что несоблюдение рекомендаций врача может снизить качество предоставленной медицинской услуги, а также повлечь за собой невозможность ее завершения и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;
 - Медицинский центр информирует Пациента о записи на прием путем осуществления звонка на абонентский номер телефона, и/или отправки сообщения на мобильный номер телефона, и/или отправки письма на адрес электронной почты, и сообщает результаты лабораторных анализов путем отправки письма на адрес электронной почты;
 - в случае, если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что согласование на медицинские услуги Пациенту – презюмируется.
- 1.4. Презюмируется, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Медицинский центр не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.
- 1.5. Пациент осведомлен, что срок действия утвержденной сметы по согласованному плану лечения составляет 1 месяц.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. При оказании медицинских услуг, Медицинский центр обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту/законному представителю информацию, включающую в себя сведения об адресе Медицинского центра, основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», местонахождении подразделений Медицинского центра, режиме работы; перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность (ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию); о квалификации, сертификации и аккредитации специалистов;
- довести до сведения Пациента/законного представителя порядок оказания медицинской помощи, стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, путем размещения на сайте ссылок на официальный интернет портал правовой информации www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/clin-rec>, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- по запросу Заказчика предоставить для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- предоставить Пациенту/законному представителю в доступной форме информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях (в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках)), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором;
- организовывать и оказывать медицинскую помощь в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи;

- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп.3.п.1. ст. 219 Налогового кодекса РФ;
- по запросу Пациента/законного представителя или уполномоченных им лиц, а также лиц, указанных Пациентом/законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, предоставлять копии медицинской документации в сроки, установленные законодательством;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утверждаемые Правительством РФ в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту/Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента/Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Мед Гарант»;
- по письменному требованию Заказчика/Пациента предоставить ему смету на оказание медицинских услуг;
- вернуть по запросу Пациента/Заказчика стоимость невостребованных медицинских услуг, если с момента их оплаты не прошло 3 года.

2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам Медицинского центра (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту/законному представителю заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «Мед Гарант», установленные Медицинским центром;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт) и предъявлять его персоналу Медицинского центра;
- бережно относиться к имуществу Медицинского центра;
- предоставлять информированное добровольное согласие на оказание Медицинским центром медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом/Заказчиком информированном добровольном согласии на оказание отдельных медицинских услуг, а также на официальном сайте Медицинского центра www.medgarant.info;
- оплачивать оказываемые Медицинским центром медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прейскурантом оказываемых Медицинским центром услуг;
- соблюдать Программу лояльности и не злоупотреблять ею;

- начать лечение до истечения месячного срока действия утвержденной сметы по плану лечения либо согласовать с врачом новый план лечения в соответствии с действующим прейскурантом цен.

2.3. При исполнении Договора Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора;
- извещать Медицинский центр об изменении персональных данных Заказчика/Пациента, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) календарных дней с даты такого изменения;
- подчиняться Правилам внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц, иных посетителей и сотрудников ООО «Мед Гарант»;

2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Медицинского центра;
- предоставить свое согласие на обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических), полученных Медицинским центром в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту, а также в целях исполнения требований осуществлять обработку персональных данных Медицинским центром в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;
- отказаться от получения смс-сообщений о записи на прием и/или писем на электронную почту с результатами лабораторных анализов, оформив соответствующее заявление;
- в любой момент отказаться от медицинской помощи (услуги). При этом Заказчик обязан оплатить Медицинскому центру фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- Пациент/законный представитель имеет право на отказ от медицинского вмешательства (в случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум). Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом/законным представителем, а также врачом;
- получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра у работников регистратуры, а также на официальном сайте Медицинского центра www.medgarant.info;
- оставлять отзывы о качестве и безопасности предоставленных медицинских услуг на сайте Медицинского центра www.medgarant.info, а также в порядке, предусмотренном Положением о порядке рассмотрения обращений граждан ООО «Мед Гарант».

2.5. Медицинский центр при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- определять длительность лечения и объем медицинских услуг;
- в случае состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика/Пациента, если Заказчик/Пациент не заявит Медицинскому центру об обратном;
- в случае, если Пациент опаздывает на прием по предварительной записи на 10 (десять) минут и более, Медицинский центр вправе приступить к приему последующего Пациента с предложением опоздавшему Пациенту ожидать приема, либо же Пациенту может быть предложен прием у другого врача той же специализации, а в случае невозможности такого приема, Пациенту будет предложено записаться на прием на другие дату и время;
- в целях сохранения лояльности Пациентов и Заказчиков вводить в действие программы лояльности для поощрения использования услуг Медицинского центра;

- привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору, в частности, для оказания услуг по профилю «лабораторное дело» и «клиническая лабораторная диагностика» на основании отдельно заключаемых договоров. Информацию об указанных лицах Заказчик/Пациент может узнать на сайте Медицинского центра www.medgarant.info, а также на стойке регистратуры;

- использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей Медицинского центра;

- вести открытое видеонаблюдение в целях обеспечения режима безопасности сотрудников и посетителей Медицинского центра и минимизации риска материальных потерь сотрудников и посетителей, а также Медицинского центра.

2.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Порядок оказания медицинских услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, действующих на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента/законного представителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливаются на основании предварительного диагноза. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Медицинского центра.

При оказании Медицинским центром медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг (смета медицинских расходов).

Смета на оказание медицинских услуг составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе.

По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования и манипуляции.

Окончательный счет может отличаться от сметы расходов.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Медицинского центра.

Амбулаторная медицинская помощь оказывается Медицинским центром в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках, стандартах оказания медицинской помощи и клинических рекомендациях, а также при доступности выбранного пациентом врача.

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента личного (очного) обращения пациента в медицинскую организацию.

Сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме:

- для приема врачами-терапевтами, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

- для проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

- для проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

- сроки получения результатов лабораторных исследований не должны превышать 14 календарных дней со дня сдачи (исключение составляют следующие виды исследований: посевы – до 32 дней, гормональные – до 20 дней, иммуноцитохимические – до 24 дней, генетические – до 35 дней, иммунологические – до 18 дней, аллергологические – до 19 дней).
- для проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней со дня назначения;
- специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней с момента установления диагноза заболевания.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента/законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.4. Медицинский центр вправе привлекать для оказания медицинских услуг специалистов из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений. В этом случае, Медицинский центр координирует действия привлекаемых к оказанию услуг специалистов и обеспечивает предоставление Пациенту/законному представителю информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством (ч. 2 ст. 11; п. 1 ч. 4 ст. 32 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

3.6. Некоторые преаналитические факторы при сдаче анализа крови (используемый антикоагулянт, соотношение объема антикоагулянта и биоматериала, свойства пробы (гемолиз, хилез, сгустки крови) могут оказывать выраженное влияние на результаты лабораторных исследований. В случае невозможности проведения анализа по вышеуказанным причинам Пациент вправе обратиться в Медицинский центр для бесплатного перезабора крови и бесплатного выполнения данного анализа. В указанных случаях срок получения результата анализа будет исчисляться с даты повторного забора крови.

4. Особенности обслуживания несовершеннолетних пациентов

4.1. Несовершеннолетние пациенты (до 18 лет) обслуживаются с учетом особенностей, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оферта от имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, акцептуется законным представителем несовершеннолетнего, с правом передоверия иным лицам по нотариально оформленной доверенности.

4.2.1 Оферта от имени несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет – акцептуется самим несовершеннолетним с письменного согласия законного представителя.

4.3. Согласие на обработку персональных данных от имени несовершеннолетнего не достигшего возраста 18 лет, дается его законным представителем без права передоверия иным лицам.

4.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дается:

- от имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) – законным представителем без права передоверия иным лицам;
- от 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) – самим несовершеннолетним.

4.4.1. Отказ от медицинского вмешательства дается только законным представителем несовершеннолетнего Пациента.

4.5. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего пациента предоставляется:

4.5.1. Несовершеннолетнего не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) – законному представителю несовершеннолетнего;

4.5.2. Несовершеннолетнего от 15 лет (от 16 лет, если он болен наркоманией), но не приобретшего дееспособность в полном объеме – самому несовершеннолетнему, а также до достижения совершеннолетия этим лицом - его законному представителю;

4.6. Прием несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) производится Медицинским центром только в присутствии законного представителя несовершеннолетнего;

4.6.1. Прием несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) производится Медицинским центром в присутствии иного представителя при предъявлении оригинала доверенности на сопровождение ребенка таким представителем по форме Медицинского центра (или нотариально заверенной доверенности), при условии наличия акцептированной оферты, согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (в нотариальной доверенности может быть предусмотрено согласие на акцептирование оферты).

5. Порядок проведения взаиморасчетов за оказанные медицинские услуги

5.1. Перечень и цена оказываемых медицинским центром услуг предусмотрены в Прейскуранте, действующем на дату оказания медицинской услуги.

5.2. Действующий Прейскурант, а также внесение в него изменений, доводятся до Заказчика/Пациента путем размещения на официальном сайте Медицинского центра www.medgarant.info, а также на информационных стендах в помещении Медицинского центра.

5.3. Если иное не предусмотрено Договором Заказчик обязан производить оплату медицинских услуг, а также лабораторных и диагностических исследований на условиях предварительной оплаты, за исключением случаев возникновения необходимости проведения таких исследований, или оказания дополнительных медицинских услуг, в ходе осуществления врачом приема/консультации. Оказанные услуги, а также проведенные исследования оплачиваются в этом случае на основании отдельного счета.

5.4. Прейскурант Медицинского центра может включать в себя медицинские услуги комплексного характера, в которые могут входить как несколько одинаковых услуг, так и несколько разных.

Комплексность таких услуг будет следовать из их наименования. Стоимость комплексной услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в нее медицинские услуги по отдельности (предоставление скидки), в связи с чем при заказе таких услуг Заказчик понимает, что их приобретение носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Медицинского центра (реализация алеаторности для Медицинского центра заключается в предоставлении медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Заказчика в возможном не исчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной услуги).

В случае отказа от услуг, входящих в комплексную услугу, после их приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных услуг в соответствии с Прейскурантом Медицинского центра, как если бы приобретались услуги по отдельности (не в комплексе).

5.5. В случае оказания медицинских услуг в условиях стационара (госпитализация) оплата осуществляется в следующем порядке:

5.5.1. В случае плановой госпитализации Заказчик вносит предоплату в размере 100 % от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно предварительной (приблизительной) смете.

В случае, если по результатам оказания услуг сумма предоплаты будет исчерпана в полном объеме, оплата последующих услуг по договору осуществляется аналогично, то есть в порядке предоплаты.

5.5.2. Стоимость пребывания в стационаре рассчитывается в следующем порядке:

- стоимость пребывания Пациента в однодневном стационаре определяется в соответствии с Прейскурантом Медицинского центра, действующем на дату оказания услуг;

- при поступлении Пациента в стационар Медицинского центра при многодневной госпитализации за первый календарный день пребывания в стационаре к оплате выставляется суточное пребывание независимо от времени поступления.

При выписке Пациента до 14:00 календарного дня – текущий день к оплате не выставляется. При выписке Пациента после 14:00 календарного дня – к оплате выставляется суточное пребывание в стационаре.

5.5.3. В случае необходимости Медицинский центр вправе осуществить перевод Пациента в стационар иного медицинского учреждения (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания).

5.5.4. Если иное не установлено Договором, окончательная плата за оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара.

5.6. Поскольку Договор предусматривает предварительную оплату медицинских услуг, Заказчик вносит денежные средства любым способом и в любое время до начала оказания соответствующих услуг.

Обязательство по внесению предварительной оплаты считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Медицинского центра или, в случае безналичных расчетов, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5.7. Факт оказания медицинских услуг подтверждается медицинской документацией.

5.8. В случае возникновения необходимости возврата неиспользованных в счет оказания медицинских услуг денежных средств – возврат таких денежных средств производится на основании заявления Заказчика через кассу Медицинского центра, в случае оплаты наличными денежными средствами, либо, путем их безналичного перевода на указанный Заказчиком счет, в случае безналичного перевода. Расходы на комиссию банка в связи с таким переводом несет Заказчик.

5.9. Порядок оплаты, определенный в статье 5 Оферты, может быть изменен по соглашению Сторон.

6. Порядок предоставления информации и выдачи документов

6.1. Информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом.

6.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. Медицинский центр выдает Пациенту медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.4. По письменному заявлению Пациента Медицинский центр выдает копию амбулаторной карты, выписки из амбулаторной карты.

Выдача копий амбулаторной карты и выписок из медицинской документации производится в соответствии с порядком, определенным приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», Порядком предоставления для ознакомления и выдачи пациенту, либо его законному представителю, медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента ООО «Мед Гарант».

6.5. Выдача документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, производится в соответствии с порядком, определенным Минздравом России.

6.6. По требованию Заказчика (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – при наличии письменного согласия Пациента на передачу персональных данных Заказчику) Медицинский центр предоставляет документы, необходимые для получения налоговых вычетов в соответствии с налоговым законодательством РФ в соответствии с порядком выдачи справок об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, утвержденным законодательством Российской Федерации. Срок изготовления и выдачи документов составляет до 30 рабочих дней с даты подачи заявления.

7. Ответственность Сторон по Договору

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Медицинский центр несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг, ненадлежащее исполнение которых подтверждено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае несвоевременной оплаты оказанных медицинских услуг Заказчиком Медицинский центр вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Медицинского центра.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменения законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика (ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»);
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Медицинского центра к Заказчику:
- если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 50 Железнодорожного судебного района Московской области;
- если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Железнодорожный городской суд Московской области.

Заказчик вправе изменить данное условие, путем направления соответствующего письменного заявления в адрес Медицинского центра в свободной форме, но до момента принятия судом дела к производству.

9. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента получения Медицинским центром Заявления Заказчика/Пациента и после ознакомления Заказчика/Пациента с локальными нормативными документами, перечисленными в п. 1.3 настоящей Оферты.

9.2. Договор заключен до 31.12.2026, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

9.3. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.4. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Медицинского центра www.medgarant.info, а также на информационных досках/стойках регистратуры Медицинского центра, является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведением его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключен Договор на прежних условиях Оферты.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями обновленной редакции Оферты путем совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении

пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

10. Особые условия взаимодействия через «Личный кабинет»

10.1. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться посредством дистанционных консультаций с применением телемедицинских технологий, по правилам, аналогичным правилам, определённым ч. 2 ст. 36.2 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Минздрава России от 11.04.2025 № 193н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

10.2. Медицинский центр предлагает Заказчикам/Пациентам доступ через Личный кабинет к Сервисам Медицинского центра, включая: запись на прием к врачу, средства ведения и хранения медицинской документации, получения удаленных консультаций медицинского персонала с использованием телемедицинских технологий, совершения платежей.

10.3. Медицинский центр после обращения Пациента/Заказчика обязуется оказать последнему медицинскую помощь в плановой форме при обращении по поводу заболевания (состояния), диагноз которого установлен на очном приеме, с применением телемедицинских технологий.

10.4. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий состоит в предоставлении Пациенту/Заказчику медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, а также дистанционной оценке медицинской документации.

Медицинская помощь с использованием телемедицинских технологий оказывается с учетом специфики оказания услуг дистанционным способом.

10.5. Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

- профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- принятия решения о необходимости проведения повторного очного приема (осмотра, консультации).
- коррекции ранее назначенного лечения при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по тому же заболеванию на очном приеме (осмотре, консультации).

10.6. Пациент/Заказчик передает Медицинскому центру необходимые медицинские документы в формате Word или PDF.

10.7. По итогам оказания услуги консультирующим врачом составляется письменное заключение, к которому обеспечивается дистанционный доступ в Личном кабинете Пациента/Заказчика.

10.8. Для получения медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий Пациент/Заказчик должен иметь оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон, иное аппаратное обеспечение), программное обеспечение и интернет - соединение, позволяющее организовать видеоконференцсвязь и удаленную работу между врачом-консультантом и Пациентом/Заказчиком.

10.9. Медицинская помощь с использованием телемедицинских технологий считается полученной Пациентом/Заказчиком с момента её фактического оказания врачом-консультантом, что подтверждается первичной медицинской документацией Медицинского центра.

10.10. Медицинский центр осуществляет **полный** доступ Пациента/Заказчика к Сервисам Медицинского центра после обязательной процедуры идентификации и аутентификации Пациента/Заказчика посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

10.11. Стороны признают индивидуальный логин и пароль Пациента/Заказчика реквизитами простой электронной подписи.

Запрос на Сервис Медицинского центра, направленный Пациентом/Заказчиком через Личный кабинет, является аналогом запроса в адрес Медицинского центра, подписанного собственноручной подписью Пациента/Заказчика.

10.12. Пациент/Заказчик обязуется не передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пациент/Заказчик не в состоянии доказать обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными таким Пациентом/Заказчиком.

При утере, несанкционированном доступе либо любых других ситуациях, повлекших за собой доступ к паролю третьим лицам, Пациент/Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Медицинскому центру. Без получения соответствующего уведомления Медицинский центр полагается на достоверность данных на момент взаимодействия с Пациентом/Заказчиком.

10.13. Медицинский центр не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Медицинского центра.

10.14. Медицинский центр не вправе раскрывать информацию, полученную от Пациента, в т.ч. контактные данные и первичные данные для активации, и не подлежащую разглашению в силу требований законодательства РФ, третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и заявлением Пациента/Заказчика.

10.15. Пациент/Заказчик вправе в любой момент прекратить использование Сервисов Медицинского центра, потребовать блокировку Личного кабинета. Медицинский центр вправе в любой момент частично/полностью ограничить доступ Пациента/Заказчика к Сервисам Клиники/Личному кабинету при наличии финансовой задолженности Пациента/Заказчика перед Медицинским центром.

11. Прочие условия Договора

11.1. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на Договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляется Сторонами следующим образом: с помощью услуг курьерской доставки; через АО «Почта России».

11.3. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также Заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора.

Экземпляр Оферты и копия Заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику.

11.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Медицинским центром подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства Российской Федерации или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.